

Linux版 Citrix Workspaceアプリについて

Linux版 Citrix Workspaceアプリは、さまざまな種類のLinuxデバイスからデスクトップ、アプリケーション、データに簡単かつ安全にアクセスできるソフトウェアクライアントです。citrix-workspace-appは、デスクトップ、Citrix Workspaceユーザーインターフェイス、またはWebブラウザからアクセスを提供します。

citrix-workspace-appは、Citrix対応のITインフラストラクチャで作業する際に、作業を完了するために必要なモビリティ、利便性、自由を提供します。

citrix-workspace-appは、PC、タブレット、シンクライアントで使用できます。Citrix StoreFrontをcitrix-workspace-appと併用することで、組織はアプリケーションとデスクトップへのセルフサービスアクセスを提供できます。そして、そのアクセスは、エンドポイントデバイスのハードウェア、オペレーティングシステム、またはフォームファクターに関係なく、共通のユーザーインターフェイスで提供されます。

使用開始

この記事は、Linux向けCitrix Workspaceアプリの使用を開始するのに役立つリファレンスドキュメントです。

citrix-workspace-appを起動する

citrix-workspace-appは、ターミナルプロンプトから、またはサポートされているデスクトップ環境のいずれかから開くことができます。

環境変数 `ICAROOT` が実際のインストールディレクトリを指すように設定されていることを確認してください。

ヒント:

以下の手順は、Webパッケージからインストールされた場合や、tarballが使用されている場合には適用されません。この手順は、セルフサービスの要件が満たされていない場合に適用されます。

ターミナルプロンプト

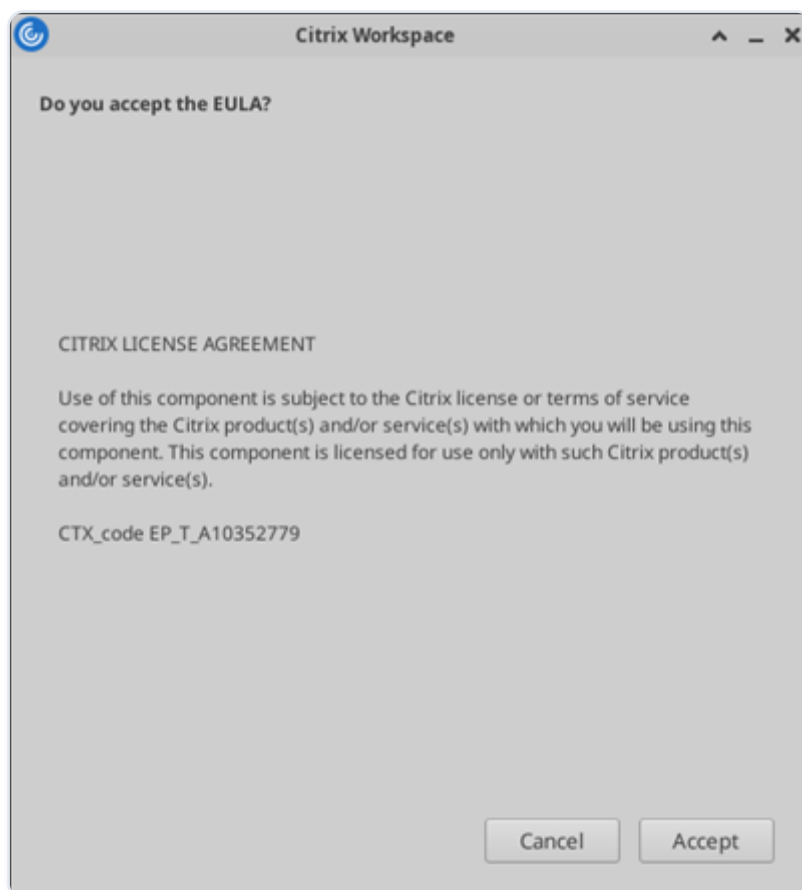
ターミナルプロンプトでcitrix-workspace-appを起動するには：

1. `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice` と入力し、**Enter**キーを押します。

注:

`/opt/Citrix/ICAClient` は、citrix-workspace-appをインストールしたディレクトリです。

****EULAに同意しますか？****ダイアログボックスが表示されます。



2. ストアの追加を続行するには、**Accept**をクリックします。

注:

「EULAに同意しますか？」ダイアログボックスは、Citrix Workspaceアプリ for Linuxをインストール後に初めてアクセスした場合にのみ表示されます。

Linuxデスクトップ

ファイルマネージャーを使用して、デスクトップ環境からcitrix-workspace-appを起動できます。

一部のデスクトップでは、メニューからcitrix-workspace-appを起動することもできます。citrix-workspace-appは、お使いのLinuxディストリビューションによって異なるメニューで利用できません。

Ubuntuでは、citrix-workspace-appのアイコンは次のように表示されます。

アプリのアイコン(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/cwa-linux-app.png)

アカウントを追加

管理者からアカウントの追加を求められた場合は、次の手順に従ってください。

citrix-workspace-appアカウントを追加するには

1. Citrix Workspace for Linuxを開きます。
2. 「アカウントの追加」画面で、管理者から提供されたメールIDまたはストアURLを入力します。

アカウントを追加(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/add-account-screen.png)

3. 「続行」をクリックします。

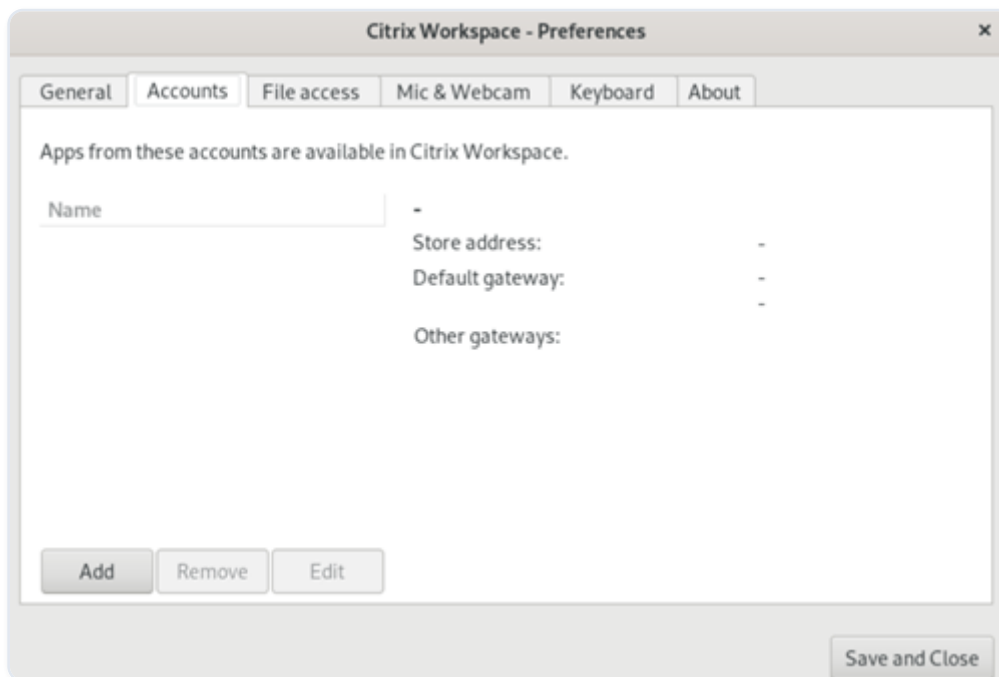
別のアカウントを追加するには、次の手順を実行します。

1. citrix-workspace-appから、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、アカウントをクリックします。

または、

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、環境設定オプションをクリックします。

Citrix Workspace - 環境設定画面が表示されます。



2. Citrix Workspace - 環境設定画面で、アカウントタブをクリックし、追加をクリックします。

3. アカウントの追加画面で、管理者が指定したとおりにメールIDまたはストアURLを入力します。
4. 追加をクリックします。アカウントが正常に追加されます。

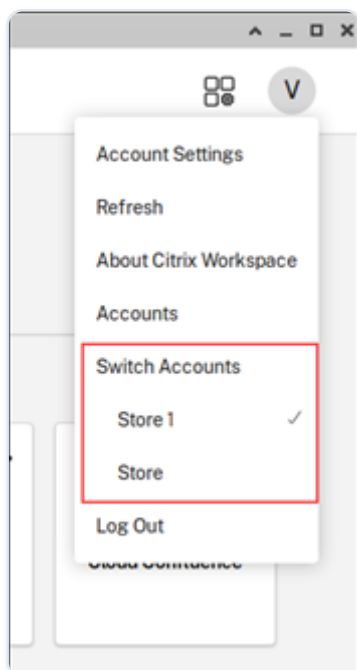
アカウントの切り替え

アカウントを切り替えるには、2つ以上のアカウントを追加している必要があります。

注：

アカウントの切り替えオプションは、2つ以上のアカウントを追加している場合にのみ表示されます。

1. citrix-workspace-appから、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックします。
2. 切り替えたいアカウントをクリックします。



3. プロンプトが表示されたら、資格情報を入力します。

Citrix Workspaceアプリの概要

顧客体験向上プログラム (CEIP)

収集されるデータ	説明	何のために使用しますか？
構成および使用状況データ	Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) は、Linux 向け Citrix Workspace アプリから構成および使用状況データを収集し、そのデータを Google Analytics に自動的に送信します。	このデータは、Citrix が citrix-workspace-app の品質、信頼性、およびパフォーマンスを向上させるのに役立ちます。

追加情報

Citrix は、お客様と Citrix との契約条件に従ってお客様のデータを処理します。また、[Citrix Trust Center](#) で入手可能な [Citrix Services Security Exhibit](#) に指定されているとおりに保護します。

Citrix は、CEIP の一部として、citrix-workspace-app から特定のデータを収集するために Google Analytics も使用します。Google が [Google Analytics](#) で収集されたデータをどのように処理するかを確認できます。

注:

欧州連合 (EU)、欧州経済領域 (EEA)、スイス、および英国 (UK) のユーザーについては、データは収集されません。

Google Analytics によって収集される特定の CEIP データ要素は次のとおりです。

オペレーティングシステムのバージョン*	Workspace アプリのバージョン*	アプリ名	Workspaceアプリの言語
セッション起動方法	コンパイラのバージョン	ハードウェアプラットフォーム	ストア構成

Citrix Virtual Apps and Desktopsセッション起動ステータス	認証構成	接続プロトコル	ブラウザコンテンツリダイレクト機能の使用状況
接続リース詳細	アプリ保護構成		

詳細については、製品ドキュメントの[カスタマーエクスペリエンス向上プログラム](#)を参照してください。

デスクトップの外観と動作を変更する

ファイルやデバイスへのアクセス方法を制御するには、ツールバーのボタンを使用します。

ツールバーのグリップボタンは、ウィンドウの上部、または（最大化されている場合は）画面に表示されます。

注:

Desktop Viewer ツールバーが表示されない場合は、管理者に連絡してください。

グリップをクリックしてツールバーを表示します。

デスクトップツールバー(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/toolbar.png)

デスクトップツールバー - ウィンドウ(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/window-mode.png)

ツールバーを画面上の別の位置に移動するには

ツールバーを移動して、他のウィンドウのコンテンツやコントロールを隠さないようにすることができます。

- ウィンドウの上部に表示されるツールバーのグリップをクリックし、左右に移動します。

ツールバーでは、次の操作を実行できます。

- ホームをクリックして、デバイスのホーム画面に移動します。
- モードを全画面表示からウィンドウに変更します。
- 仮想デスクトップの設定を変更します。
 - ファイルアクセス
- 切断をクリックしてセッションから切断します。
- 切り替えをクリックして、セッション内で別の画面またはアプリに切り替えます。
- サインアウトをクリックして、管理対象デスクトップからサインアウトします。

注：

デフォルトでは、ツールバーからアクセスする場合、**環境設定**ウィンドウには**ファイルアクセス**タブのみが表示されます。ただし、これらのオプションはカスタマイズ可能です。

ローカルファイルへのアクセス方法を制御するには

仮想デスクトップがローカルコンピューター上のファイルにアクセスする必要がある場合があります。アクセスが許可される範囲を制御できます。

1. ツールバーで、**環境設定**をクリックします。次の画面が表示されます。

デスクトップツールバー - 環境設定(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/toolbar-preferences.png)

2. 次のいずれかのオプションを選択します。

オプション	説明
読み取りと書き込み	仮想デスクトップがローカルファイルを読み書きできるようにします。
読み取り専用	仮想デスクトップがローカルファイルへの読み取りは許可するが、書き込みは許可しないようにします。
アクセスなし	仮想デスクトップがローカルファイルにアクセスすることを許可しません。
毎回確認する	仮想デスクトップがローカルファイルにアクセスする必要があるたびにプロンプトを表示します。

3. **OK**をクリックします。

仮想デスクトップからローカルシステムにファイルをコピーするには

仮想デスクトップからローカルシステムにファイルをコピーするには、**クライアントドライブマッピング**機能を使用します。

Connection Center を介してセッションを管理する

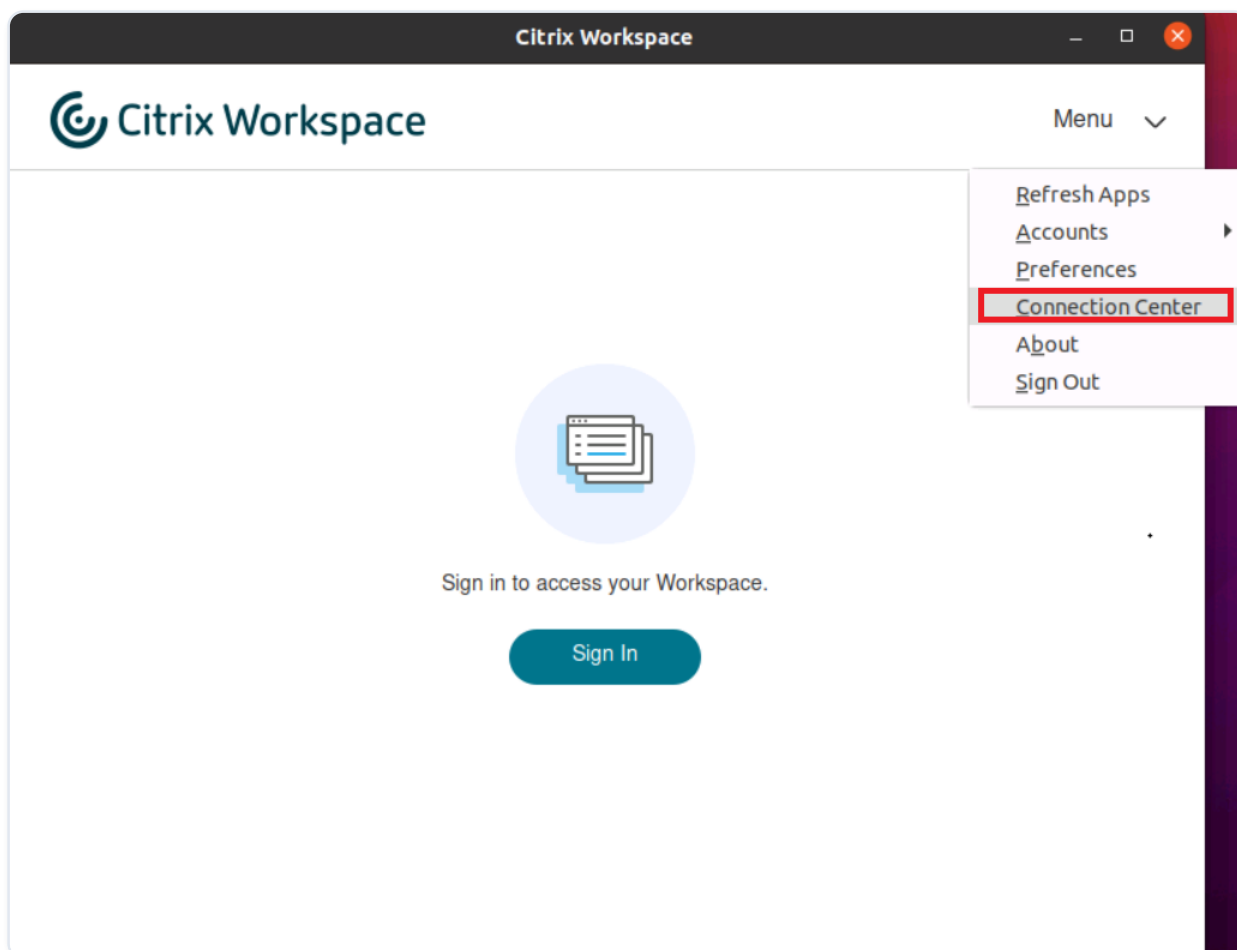
ユーザーは Connection Center を使用してアクティブな接続を管理できます。この機能は、ユーザーと管理者が遅い接続や問題のある接続のトラブルシューティングを行うのに役立つ生産性向上ツールです。Connection Center を使用すると、ユーザーは次の方法で接続を管理できます。

- アプリケーションを閉じる。
- セッションからログオフする。この手順により、セッションが終了し、開いているすべてのアプリケーションが閉じられます。
- セッションから切断する。この手順により、開いているアプリケーションを閉じずに、選択したサーバーへの接続が切断されます（サーバーが切断時にアプリケーションを閉じるように構成されている場合を除く）。
- 接続トランスポート統計を表示する。

接続を管理する

Connection Center を使用して接続を管理するには：

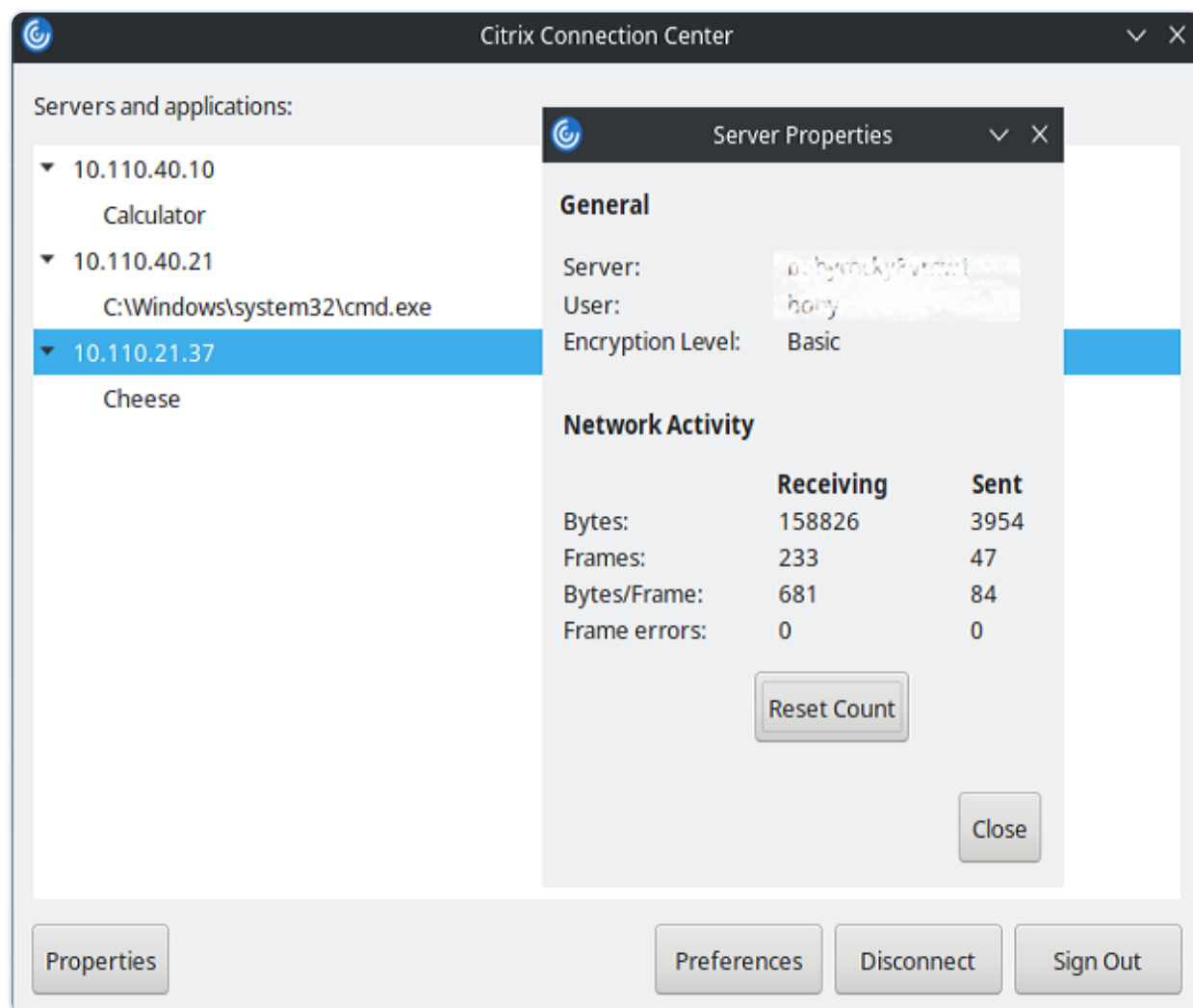
1. citrix-workspace-app メニューで、**Connection Center** をクリックします。



または、

次のコマンドラインを使用して Connection Center を開きます。

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



使用されているサーバーが表示され、アクティブなセッションが一覧表示されます。

2. 次のいずれかを実行します。

- サーバーを選択し、切断またはログオフするか、そのプロパティを表示します。
- アプリケーションを選択し、ウィンドウを閉じます。

Connection Center を介してセッションを管理する

Citrix **Connection Center** には、citrix-workspace-app から確立されたすべてのアクティブな接続が表示されます。

応答しない Citrix Virtual Apps セッションから切断するには

Connection Center でアプリを選択し、をクリックします。

すべてのアクティブな Citrix Virtual Apps セッションを一度に閉じるには

Connection Center でサーバーを選択し、をクリックします。

地域設定

citrix-workspace-app は、さまざまな言語、およびそれらの言語を使用する国や地域向けの時刻と日付の形式に対応しています。

地域設定では、時刻、日付、および数値の形式をカスタマイズできます。

注記:

このオプションは、クラウド展開でのみ利用可能です。

カスタム形式を適用するには、次の手順を実行します。

1. citrix-workspace-app のホームページで、**アカウント**をクリックし、**アカウント設定**を選択します。
2. **アカウント設定**ダイアログで、**地域設定**を選択します。

地域設定ウィンドウが表示されます。

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. It has a title bar 'Edit Profile' and a subtitle 'Regional Settings'. The main content area contains three dropdown menus: 'Time Format: *' with '12-hour (9:43 AM)' selected, 'Date Format: *' with 'dd/MM/yyyy' selected, and 'Number Format: *' with '1,000.00' selected. A 'Save' button is located at the bottom center of the dialog.

3. 必要な**時刻形式**、**日付形式**、および**数値形式**を選択します。
4. **保存**をクリックします。

一般設定

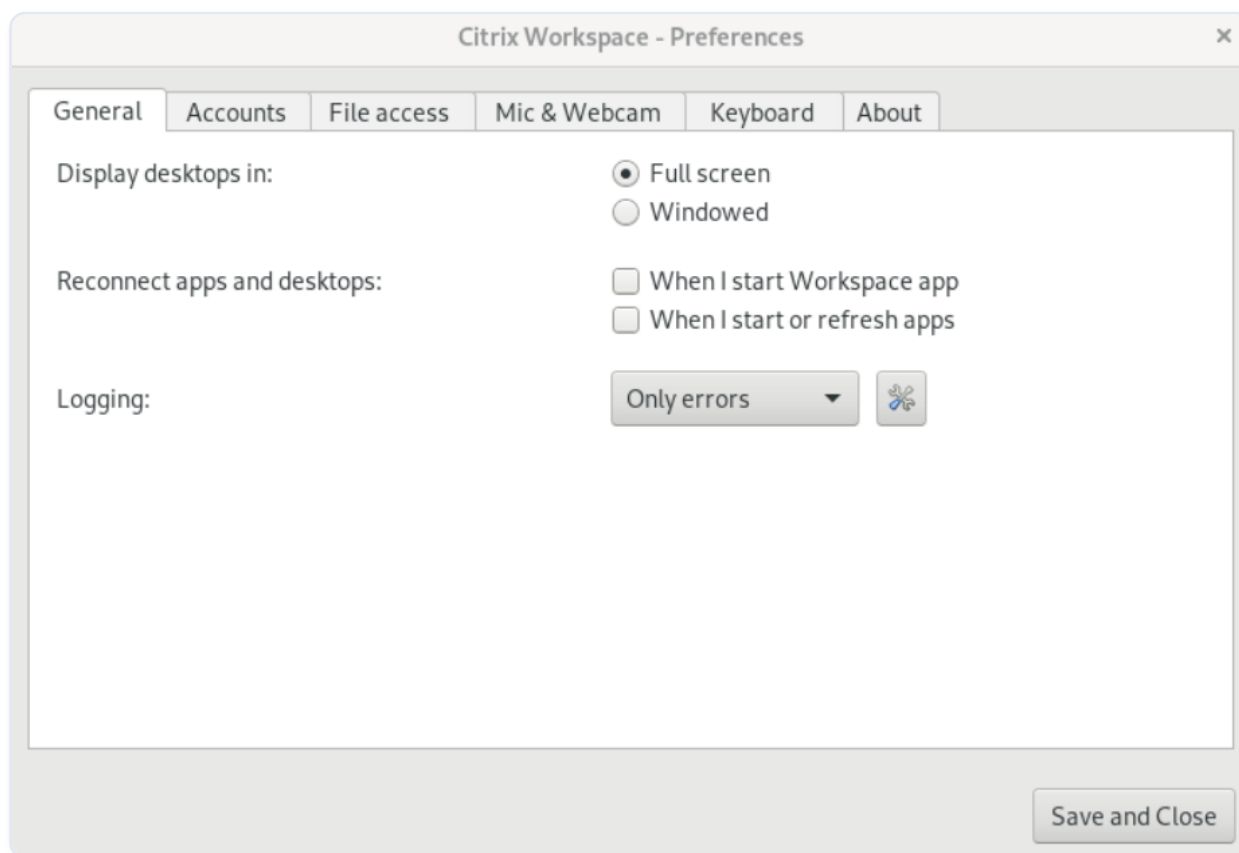
このセクションでは、次の情報について説明します。

- デスクトップの表示方法など、一般設定を管理する方法
- さまざまなアプリケーションやデスクトップに再接続するタイミング
- ログの収集

デスクトップ表示

デスクトップは、ユーザーデバイスの画面全体（全画面モード、デフォルト）に表示することも、別のウィンドウ（ウィンドウモード）に表示することもできます。

1. **Preferences**ダイアログボックスの**General**ページに移動します。



2. **Display desktop in**オプションを使用して、次のいずれかのモードを選択します。

- 全画面 または、

- ウィンドウ

3. **Save and Close**をクリックします。

デスクトップビューア

ユーザーが仮想デスクトップにアクセスする方法に関する要件は、ユーザーごとに異なり、企業のニーズの変化に応じて変わる可能性があります。

ユーザーが仮想デスクトップを操作するときは、Desktop Viewerを使用します。ユーザーの仮想デスクトップは、公開された仮想デスクトップ、共有デスクトップ、または専用デスクトップのいずれかです。このアクセスシナリオでは、**Desktop Viewer**ツールバー機能により、ユーザーはセッションをウィンドウモードと全画面モードの間で切り替えることができ、交差するモニターのマルチモニターサポートも含まれます。

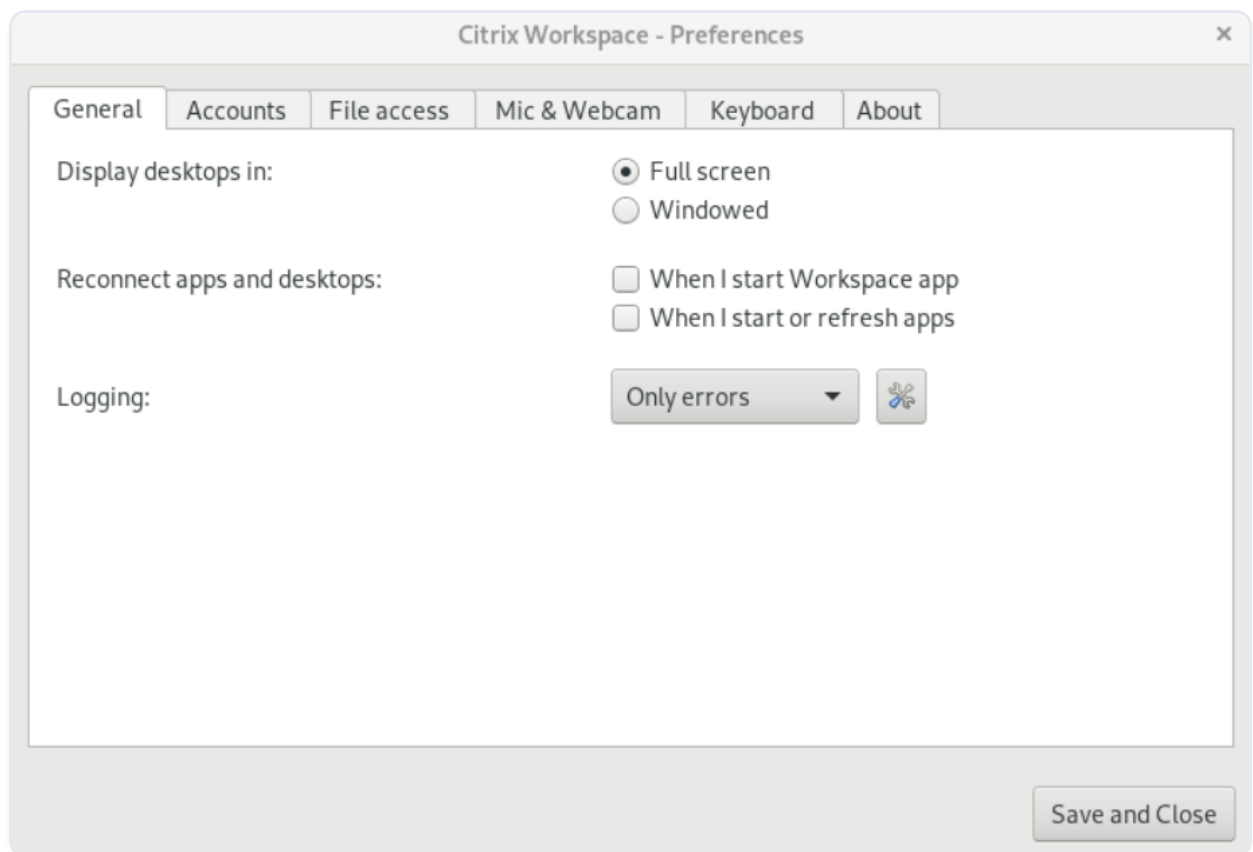
ユーザーは、同じユーザーデバイス上で複数のCitrix Virtual Apps and DesktopsまたはCitrix DaaS接続を使用して、デスクトップセッションを切り替えたり、複数のデスクトップを使用したりできます。すべてのデスクトップセッションを最小化するボタン、Ctrl+Alt+Delシーケンスを送信するボタン、切断するボタン、およびセッションからサインアウトするボタンが用意されており、ユーザーのセッションを便利に管理できます。

Ctrl+Alt+Breakを押すと、ポップアップウィンドウに**Desktop Viewer**ツールバーボタンが表示されます。

自動セッション再接続

citrix-workspace-appは、切断されたデスクトップやアプリケーションに再接続できます。たとえば、ネットワークインフラストラクチャの問題などです。

1. **Preferences**ダイアログボックスの**General**ページに移動します。



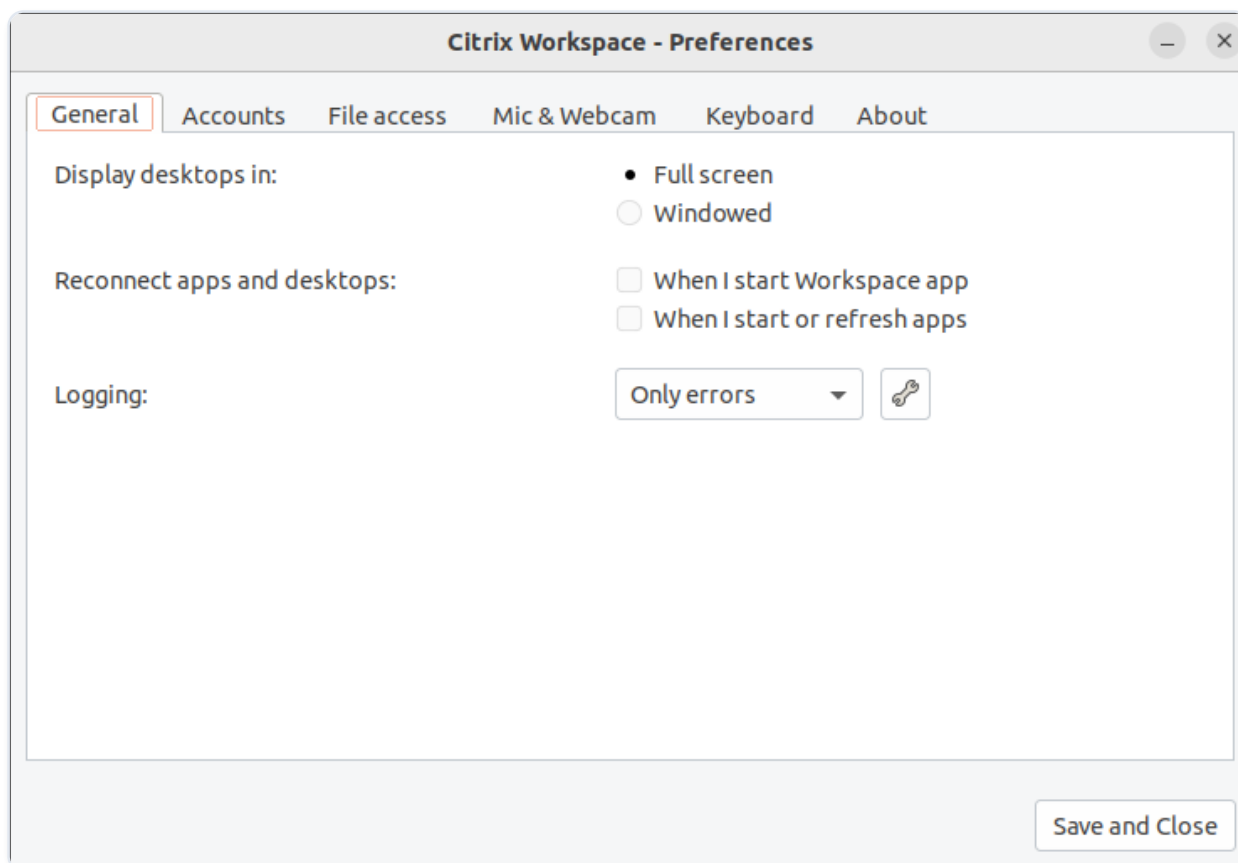
2. **Reconnect apps and desktops**で、次のいずれかのオプションを選択します。

- **Workspaceアプリの起動時**
- **アプリの起動時または更新時**

3. **Save and Close**をクリックします。

ログの収集

1. **Menu > Preferences**に移動します。**Citrix Workspace-Preferences**ダイアログが表示されます。



2. トレースの詳細レベルを上げて、次のいずれかの値を選択できます。

- 無効
- エラーのみ (デフォルト)
- 標準
- 詳細

3. 「保存して閉じる」をクリックします。

詳細については、「[ログ](#)」を参照してください。

DPIの一致

注：

この機能はデフォルトで無効になっています。有効にするには、管理者にお問い合わせください。

citrix-workspace-appで設定された表示解像度とDPIスケール値は、仮想アプリおよびデスクトップセッションの対応する値と一致します。Linuxクライアントで必要なスケール値を設定すると、VDAセッションのスケールリングが自動的に更新されます。

DPIスケールリングは、主に大型で高解像度のモニターで使用されます。この機能は、以下を快適に表示できるサイズで表示するのに役立ちます。

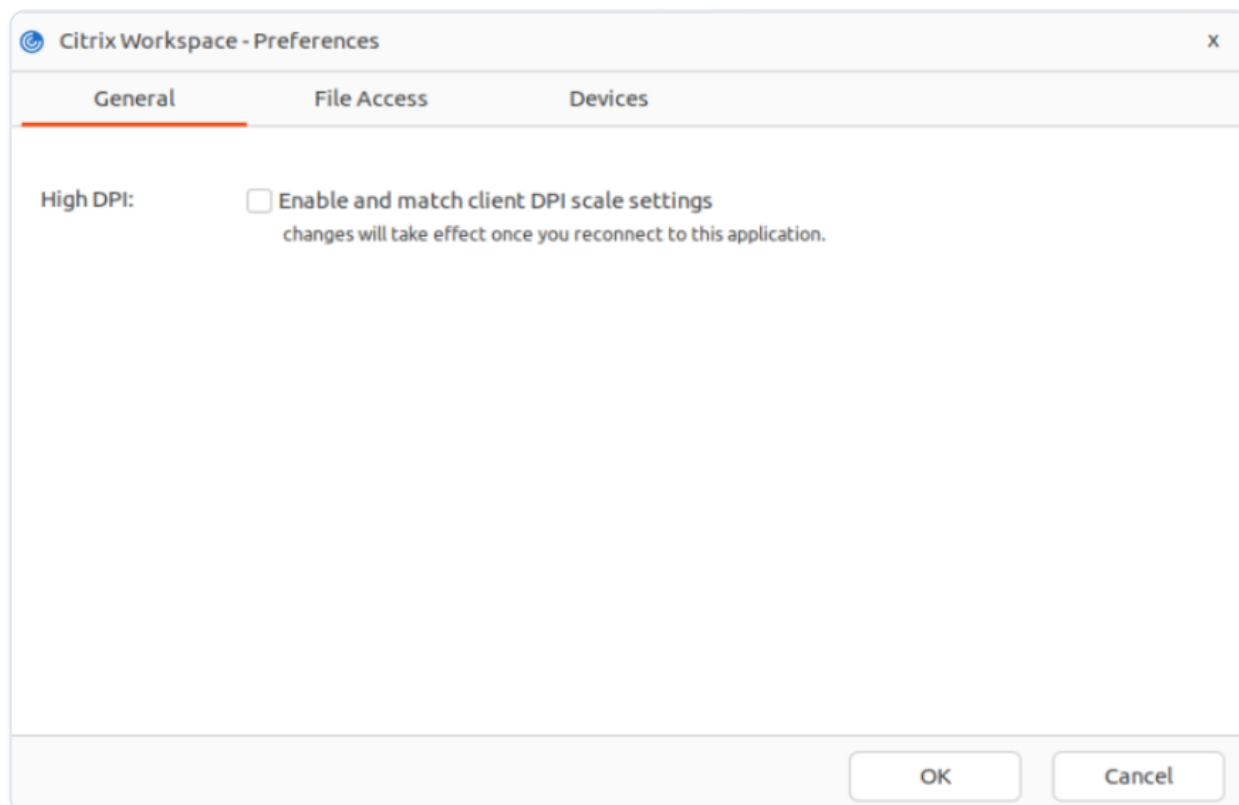
- アプリケーション
- テキスト
- 画像
- その他のグラフィック要素

注記:

DPIマッチング機能は、GNOME、KDE、Xfceデスクトップ環境のみをサポートします。

この機能はデフォルトで無効になっています。これを有効にするには、次の手順を実行します。

1. メニュー > 環境設定に移動します。Citrix Workspace-環境設定ダイアログが表示されます。



2. 全般タブに移動します。
3. クライアントDPIスケール設定を有効にして一致させるチェックボックスをオンにします。
4. **OK**をクリックします。

注記:

更新されたDPIスケール設定は、citrix-workspace-appに再接続した後に有効になります。

制限事項:

DPIマッチング機能は、以下をサポートしていません。

- クライアント側での分数スケーリング。
- 複数のモニターに拡張されており、かつそれらのモニターで異なるDPIが構成されているデスクトップセッション。

アカウントを管理する

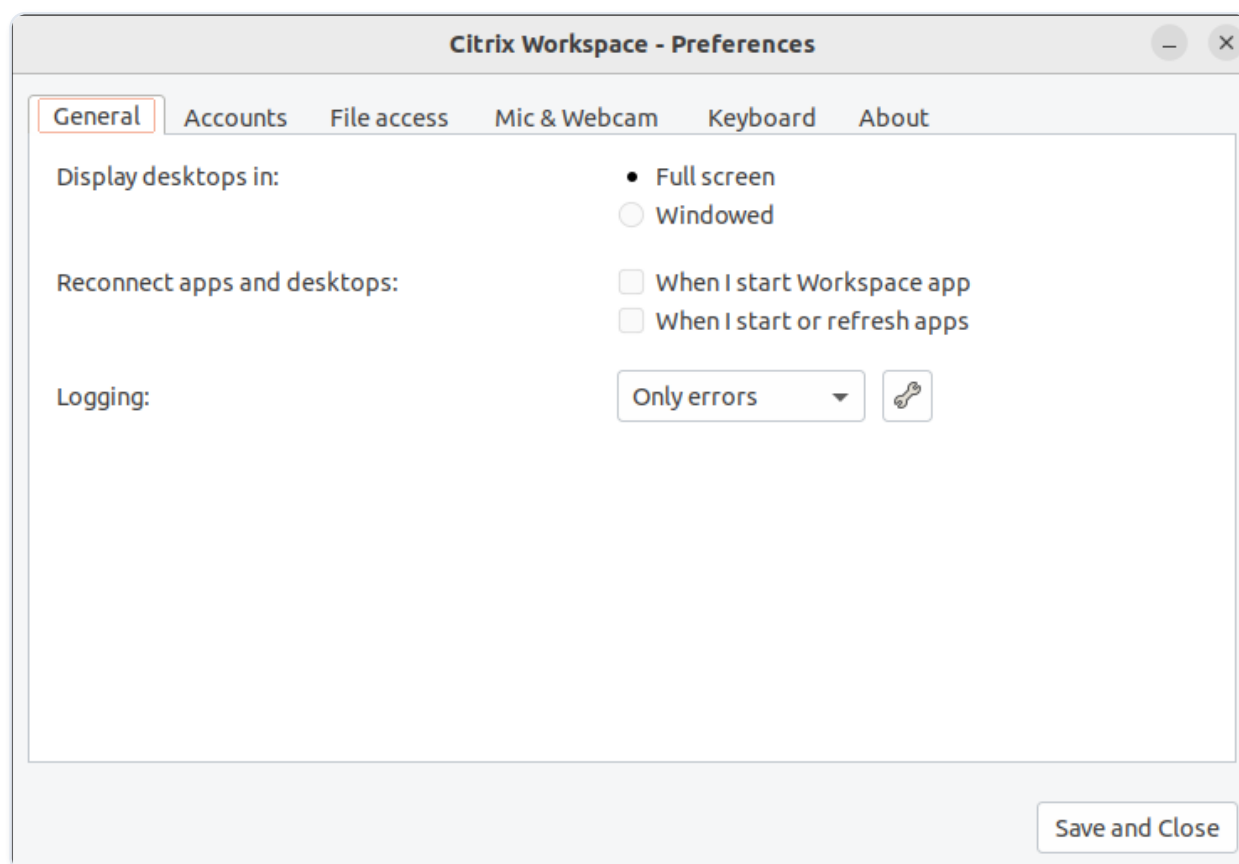
デスクトップとアプリケーションにアクセスするには、Citrix Virtual Apps and Desktops または Citrix DaaS (旧称 Citrix Virtual Apps and Desktops service) のアカウントが必要です。IT ヘルプデスクから、この目的のために Citrix Workspace にアカウントを追加するよう求められる場合があります。または、既存のアカウントに別の Citrix Gateway または Access Gateway サーバーを使用するよう求められる場合があります。Citrix Workspace からアカウントを削除することもできます。

1. citrix-workspace-app を開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、**アカウントオプション**をクリックします。

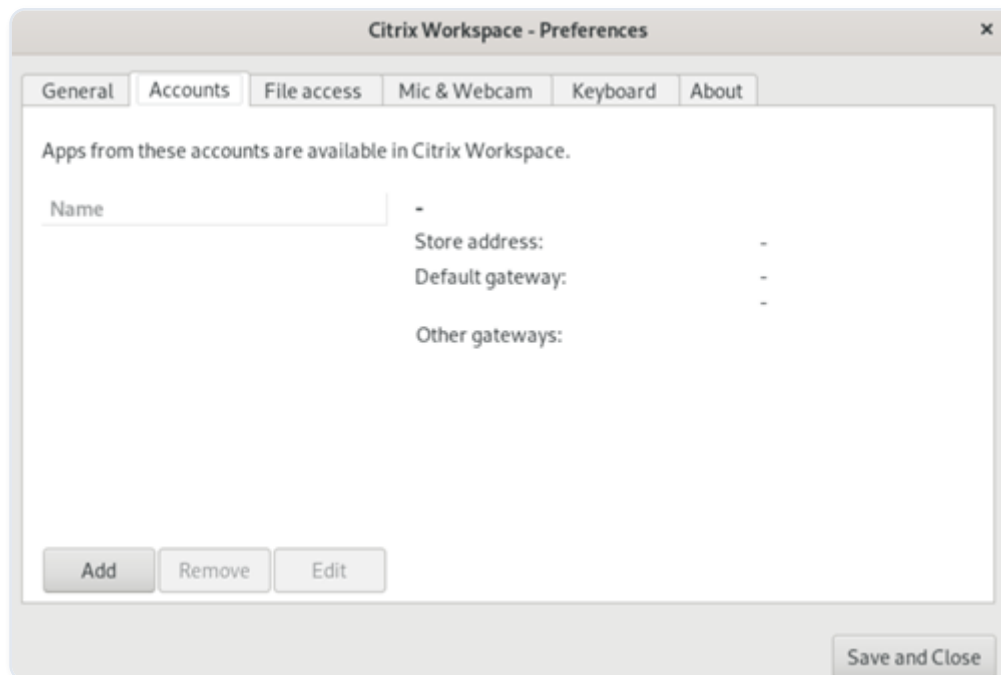
または、

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、**環境設定オプション**をクリックします。

citrix-workspace-app - 環境設定画面が表示されます。



3. 環境設定ウィンドウで、アカウントタブをクリックします。次の画面が表示されます。



4. 次のいずれかを実行します。

- アカウントを追加するには、**追加**をクリックします。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。
- アカウントが使用するストアの詳細（デフォルトゲートウェイなど）を変更するには、**編集**をクリックします。
- アカウントを削除するには、**削除**をクリックします。

5. 画面の指示に従います。プロンプトが表示されたら、サーバーに認証します。

ファイルアクセスを管理する

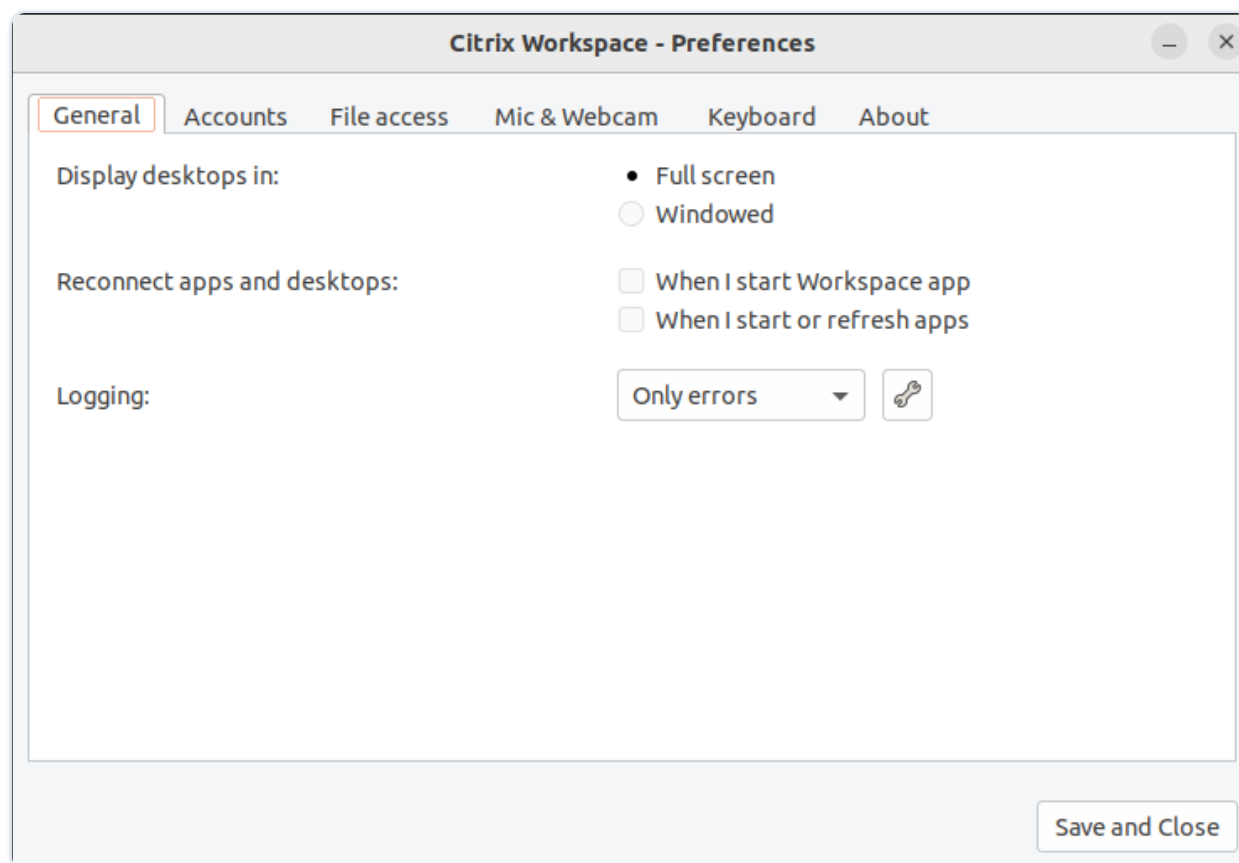
仮想デスクトップまたはアプリケーションは、デバイス上のファイルにアクセスする必要があります。このアクセスの程度を制御できます。

1. citrix-workspace-appを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、アカウントオプションをクリックします。

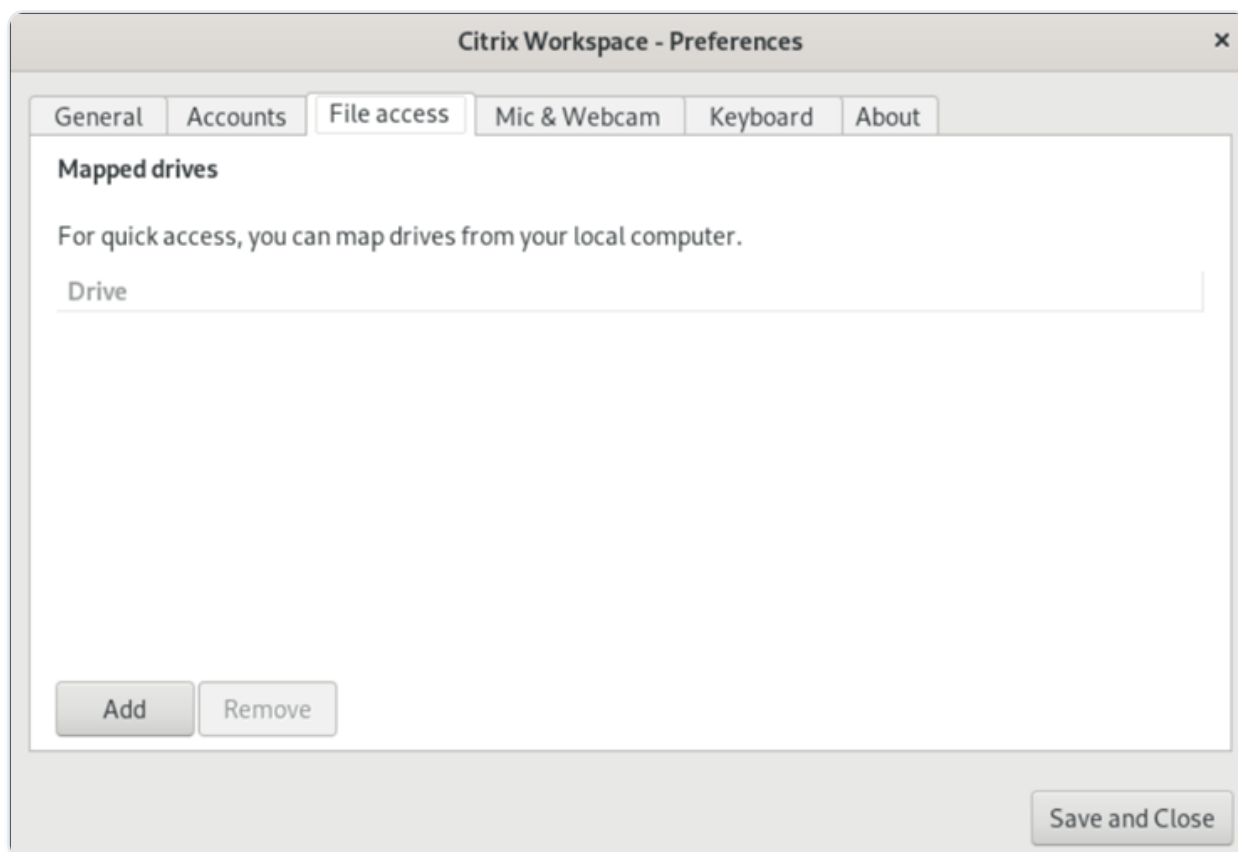
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、環境設定オプションをクリックします。

Citrix Workspace - 環境設定画面が表示されます。



3. **Citrix Workspace - 環境設定画面**で、ファイルアクセスタブをクリックします。次の画面が表示されます。



4. 追加をクリックし、場所を指定して、それにマップするドライブを選択します。
5. 保存して閉じるをクリックします。

マイクとWebカメラ

仮想デスクトップまたはアプリケーションがローカルのマイクやWebカメラにアクセスする方法を変更できます。

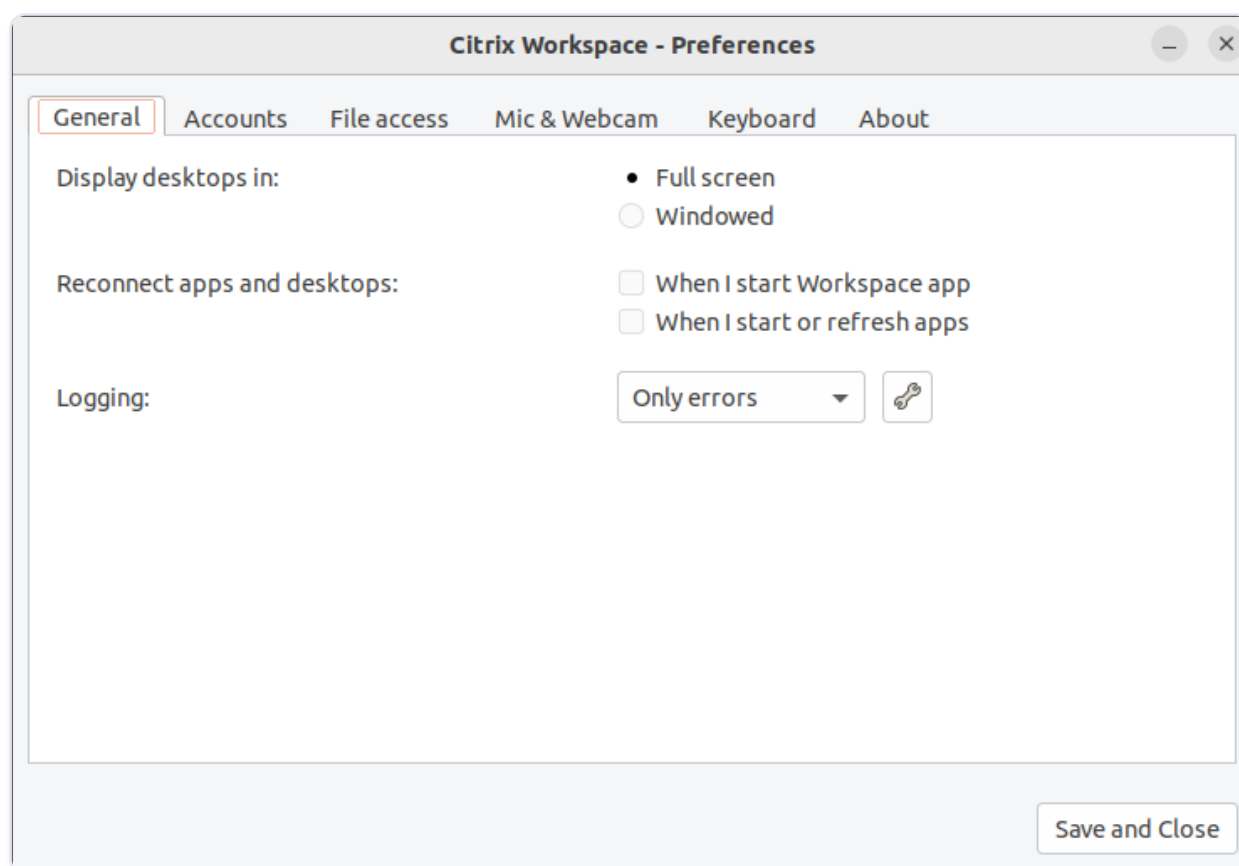
マイクまたはWebカメラを設定するには、次の手順を実行します。

1. citrix-workspace-appを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、**Accounts**オプションをクリックします。

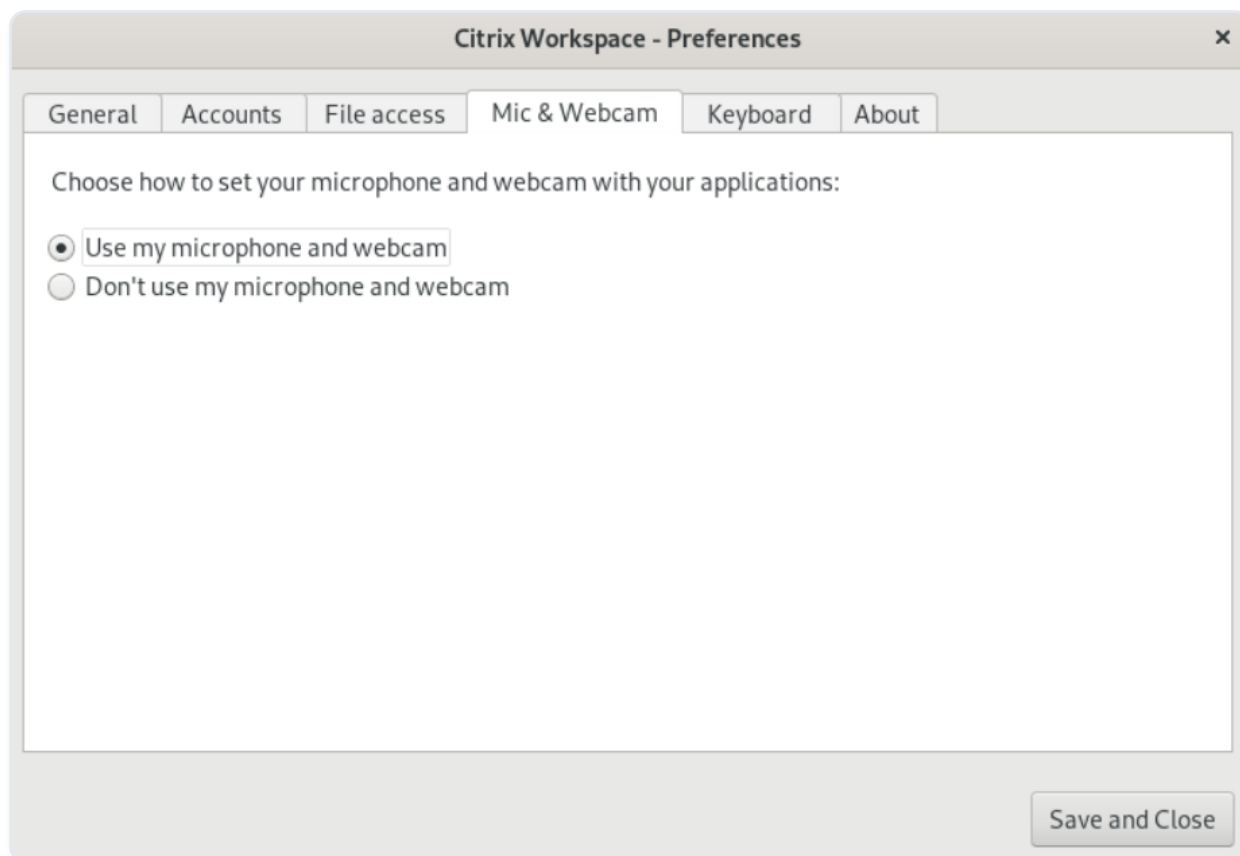
または、

右上隅にあるAppインジケータアイコンをクリックし、**Preferences**オプションをクリックします。

Citrix Workspace - Preferences画面が表示されます。



3. **Citrix Workspace - Preferences**画面で、**Mic & Webcam**タブをクリックします。次の画面が表示されます。



4. 次のいずれかのオプションを選択します。

- **マイクとWebカメラを使用する** - デスクトップまたはアプリケーションによるマイクとWebカメラの使用を許可します。
- **マイクとWebカメラを使用しない** - デスクトップまたはアプリケーションによるマイクとWebカメラの使用を許可しません。

5. **保存して閉じる**をクリックします。

キーボードレイアウトの同期

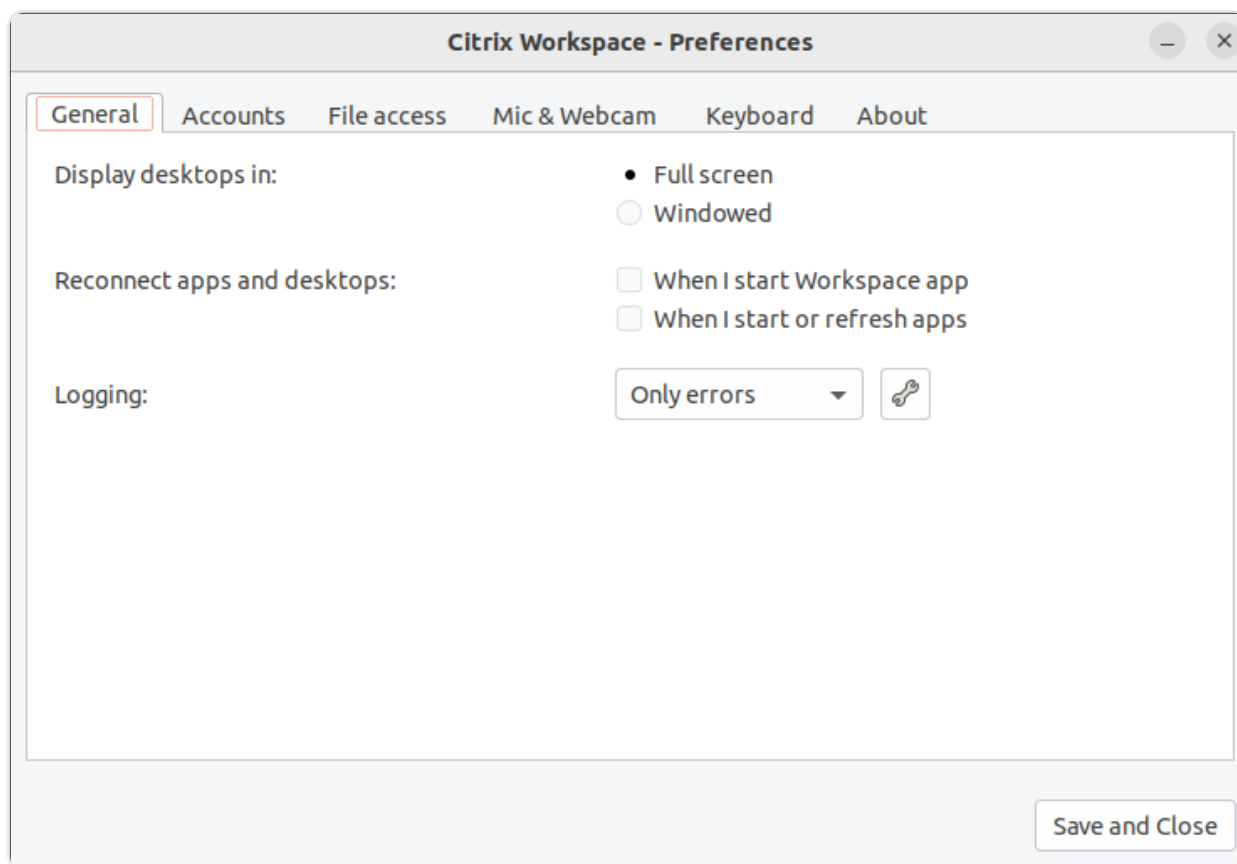
キーボードレイアウトの同期により、クライアントデバイスで優先するキーボードレイアウトを切り替えることができます。この機能はデフォルトで無効になっています。この機能を有効にすると、クライアントのキーボードレイアウトが仮想アプリおよびデスクトップに自動的に同期されます。

1. citrix-workspace-appを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、**アカウントオプション**をクリックします。

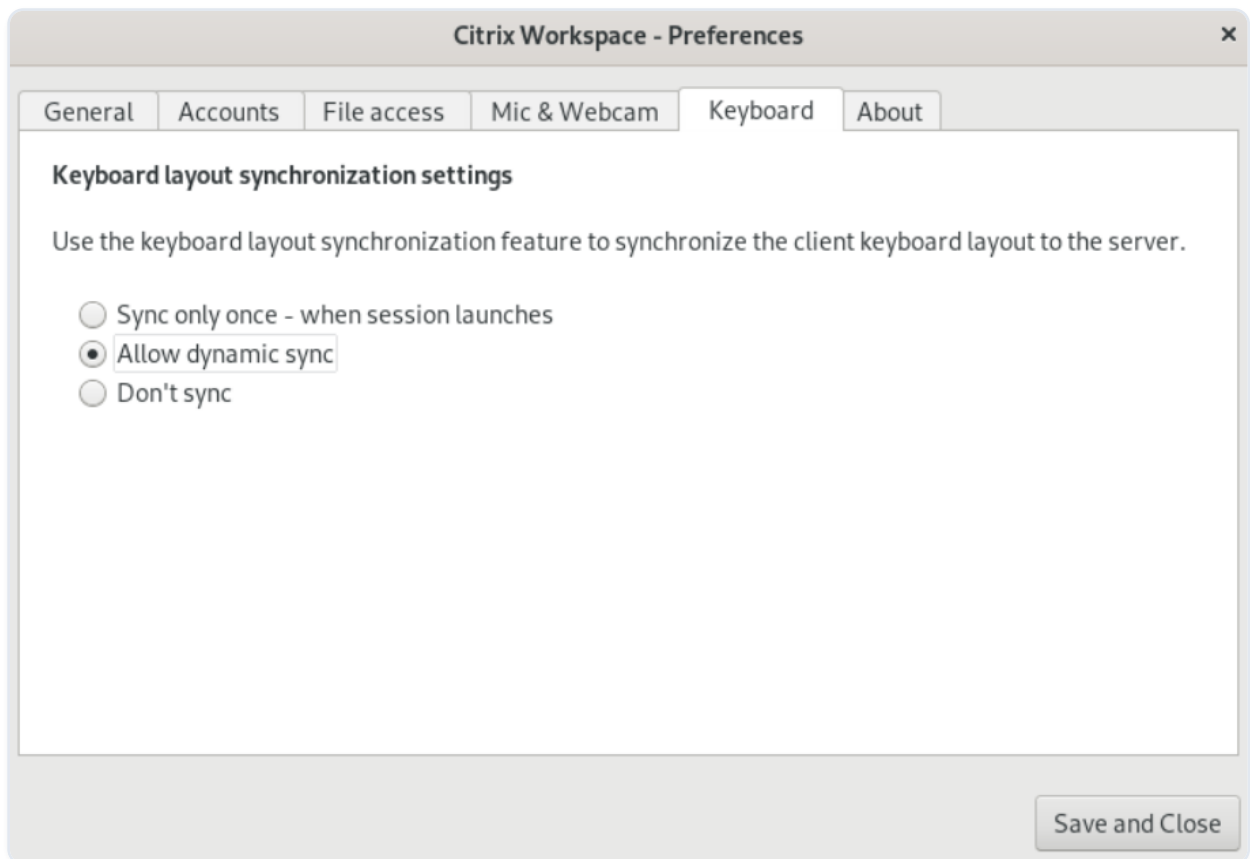
または、

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、**環境設定オプション**をクリックします。

citrix-workspace-app - 環境設定画面が表示されます。



3. **環境設定**ウィンドウで、**キーボード**タブをクリックします。次の画面が表示されます。



4. 次のキーボードレイアウト同期設定のいずれかを選択します。

- **セッション起動時に1回のみ同期** – wfclient.iniファイルの `KeyboardLayout` 値に基づいて、セッション起動時にクライアントキーボードレイアウトがサーバーに同期されます。`KeyboardLayout` 値が `0` に設定されている場合、システムキーボードはVDAに同期されます。`KeyboardLayout` 値が特定の言語に設定されている場合、その言語固有のキーボードがVDAに同期されます。セッション中にクライアントキーボードレイアウトに加えた変更は、すぐに有効になりません。変更を適用するには、アプリからサインアウトしてサインインし直してください。**セッション起動時に1回のみ同期**モードは、citrix-workspace-appで選択されているデフォルトのキーボードレイアウトです。
- **動的同期を許可** - このオプションは、クライアントキーボードレイアウトを変更したときに、クライアントキーボードレイアウトをサーバーに同期します。
- **同期しない** - クライアントがサーバーに存在するキーボードレイアウトを使用することを示します。

5. 保存して閉じるをクリックします。

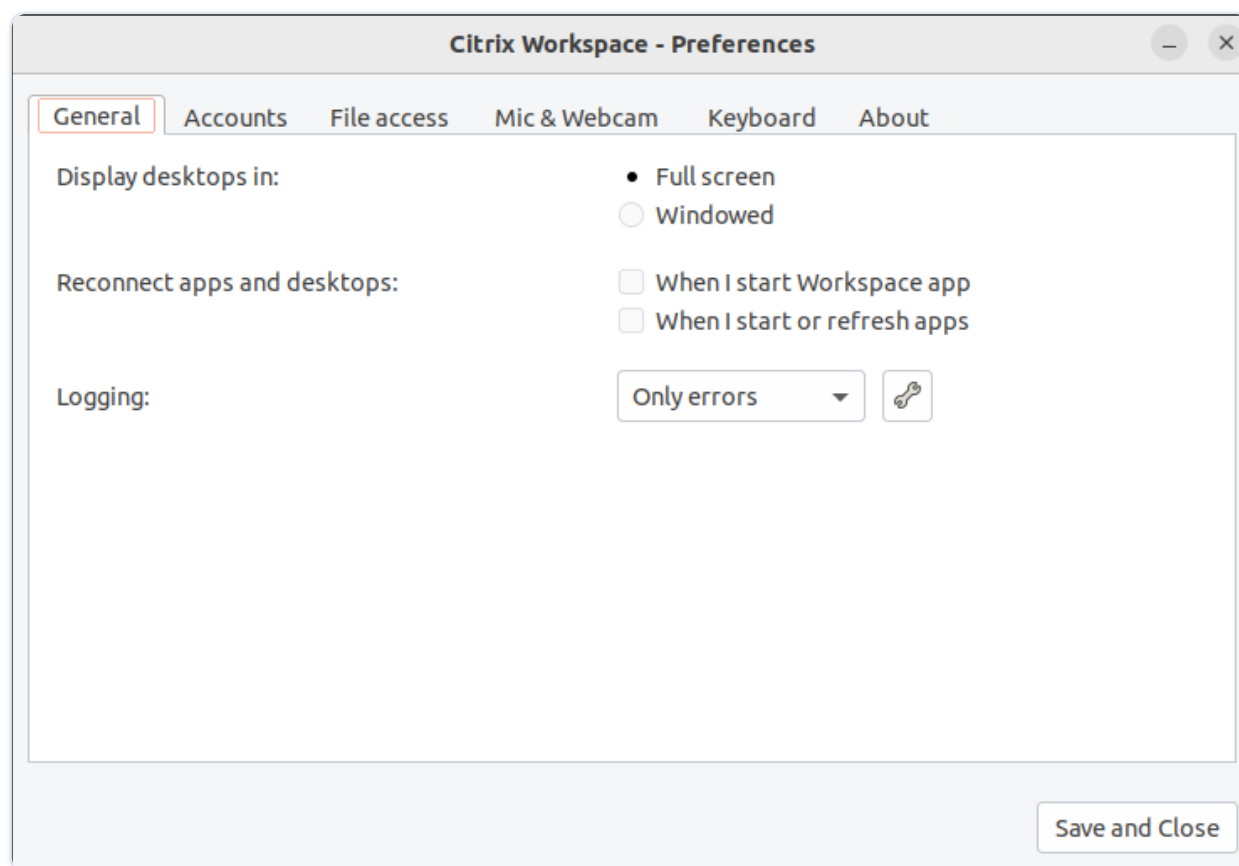
citrix-workspace-app のインストール済みバージョンを表示する

1. citrix-workspace-app を開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、アカウントオプションをクリックします。

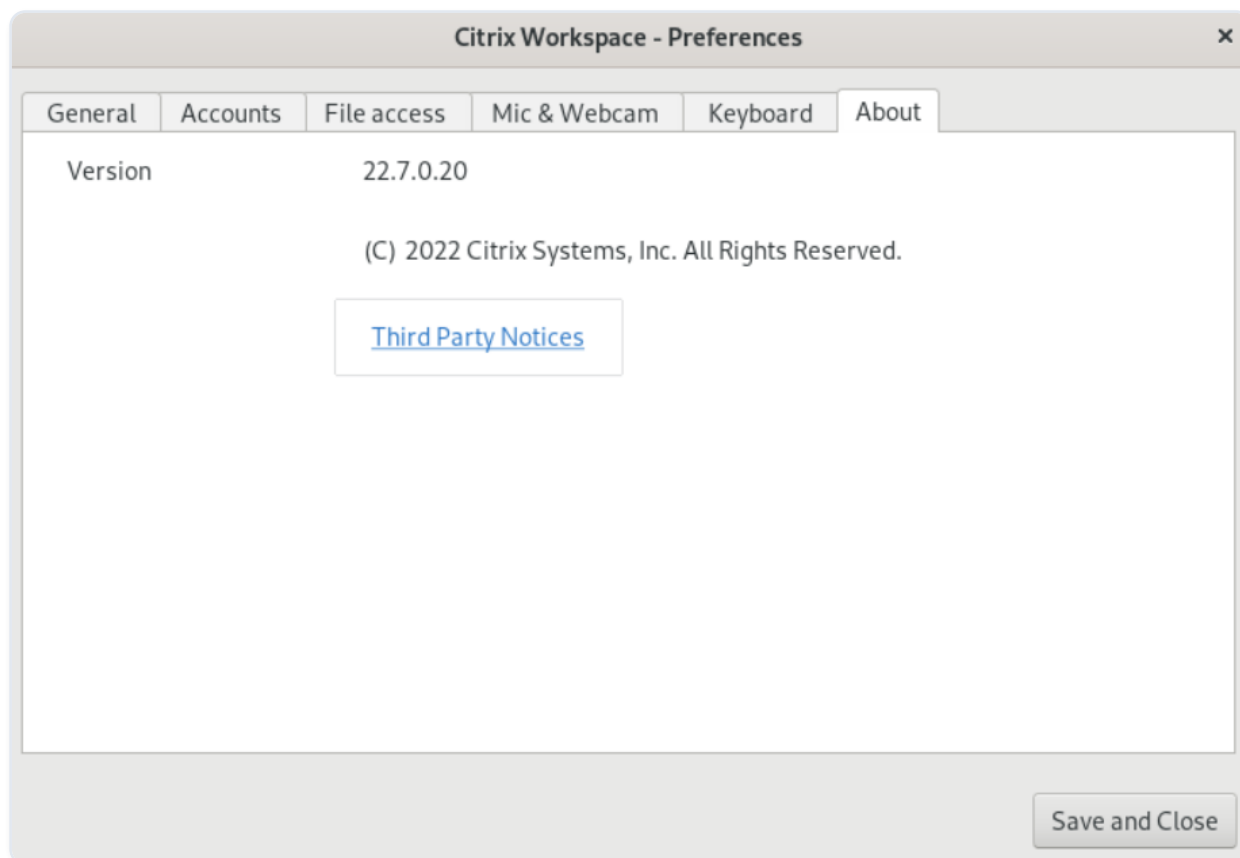
または、

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、設定オプションをクリックします。

citrix-workspace-app - 設定画面が表示されます。



3. 設定ウィンドウで、バージョン情報タブをクリックします。次の画面が表示されます。



前の画面で、citrix-workspace-app の現在のバージョンを表示できます。

マルチモニターのサポート

複数モニター構成の各モニターは、製造元によって設計された独自の解像度を持っています。セッション中、モニターは異なる解像度や向きを持つことができます。

セッションは、次の2つの方法で複数のモニターにまたがることができます。

- フルスクリーンモード。セッション内に複数のモニターが表示され、アプリケーションはローカルの場合と同様にモニターにスナップします。

Citrix Virtual Apps and DesktopsおよびCitrix DaaS: モニターの任意の長方形のサブセットにDesktop Viewerウィンドウを表示するには、それらのモニターの任意の領域にわたってウィンドウのサイズを変更し、**最大化**をクリックします。

- ウィンドウモード。セッションには1つのモニターイメージが表示され、アプリケーションは個々のモニターにスナップしません。

デュアルモニターでCitrix Virtual Desktopsを使用する:

1. Desktop Viewerを選択し、下矢印をクリックします。
2. **元に戻す**を選択します。
3. Citrix Virtual Desktopsの画面を2つのモニター間でドラッグします。各モニターに画面の約半分が表示されるようにします。
4. Citrix Virtual Desktop ツールバーから、**全画面表示**を選択します。

画面が両方のモニターに拡張されます。

マルチモニターレイアウトの選択

バージョン2411以降、マルチモニターセレクター（MMS）を使用すると、ユーザーはシームレスセッションではなく、デスクトップセッションでのみフルスクリーンモードで使用するディスプレイを選択できます。ツールバーに新しいマルチモニターボタンが追加されました。このボタンは、複数の画面が接続されている場合にのみ表示されます。この機能により、デスクトップセッションにおけるマルチモニター設定の柔軟性と使いやすさが向上し、よりパーソナライズされた効率的なユーザーエクスペリエンスが提供されます。詳細については、「[マルチモニターのカスタムレイアウト](#)」を参照してください。

マルチタッチのサポート

マルチタッチサポート機能は、マルチタッチデバイスをサポートします。この機能により、デバイスはタッチスクリーンから入力を受け取ることができます。入力には、ペンまたはスタイラスデバイスを使用したタッチジェスチャと操作が含まれます。HDXセッションでアプリやデスクトップを使用しながら、マルチタッチスクリーンを操作できます。タッチスクリーンでサポートされているアクションと対応するジェスチャは次のとおりです。

- **アイテムを選択:** タッチパッドをタップします。
- **スクロール:** 2本の指をタッチパッドに置き、水平または垂直にスライドさせます。
- **ズームインまたはズームアウト:** 2本の指をタッチパッドに置き、ピンチインまたはピンチアウトします。
- **その他のコマンドを表示 (右クリックと同様):** 2本の指でタッチパッドをタップするか、右下隅を押します。

既知の制限:

- セッションの信頼性をサポートしていません。つまり、タッチイベントキャッシュは保存されません。
- Linux VDAではサポートされていません。

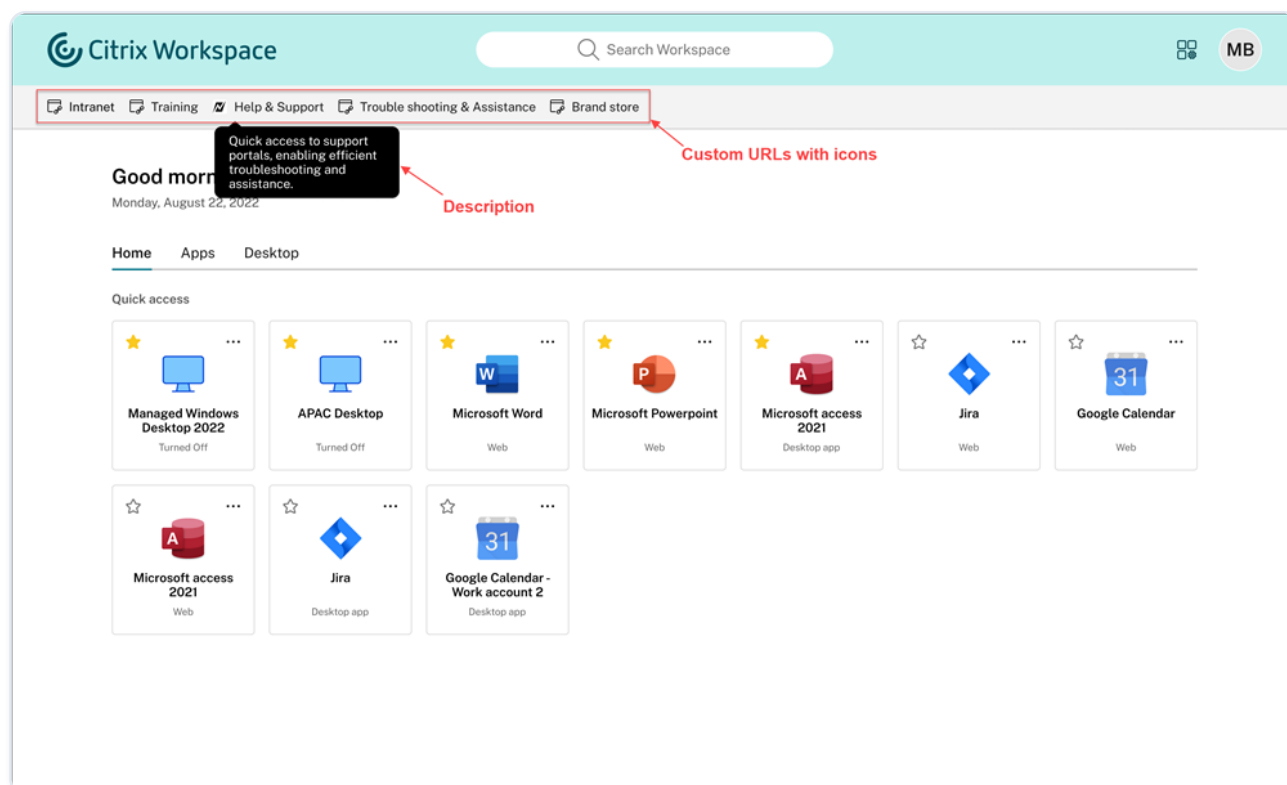
詳細については、[マルチタッチのサポートドキュメント](#)を参照してください。

ピン留めされたリンク

ピン留めされたリンクは、特定のウェブサイトリンクする、顧客定義のハイパーリンクです。IT管理者は、組織の好みに応じて、Workspace UIにピン留めされたリンクを設定できます。ピン留めされたリンクをクリックするだけでウェブサイト簡単にアクセスでき、URLを手動で入力する必要がなくなります。

デスクトップ:

デスクトップデバイス上のCitrix Workspaceアプリでは、ピン留めされたリンクは次のように表示されます。



モバイル:

モバイルデバイス上のCitrix Workspaceアプリでは、地球儀アイコンをクリックするとピン留めされたリンクが表示されます。



注:

Workspace UIにピン留めされたリンクが表示されない場合は、詳細についてIT管理者にお問い合わせください。

仮想デスクトップセッションの休止と再開

「アクティビティマネージャー」メニューの「休止」および「再開」オプションを使用すると、使用されていない仮想デスクトップを休止させ、以前の状態にシームレスに再開することで、リソース使用率を最適化できます。これにより、コストとエネルギーを節約できるだけでなく、セッション再開時間を短縮し、ユーザーのワークフローを向上させることができます。

注：

仮想デスクトップを60日以上休止状態にした場合、休止または再開操作を実行できなくなります。

デスクトップセッションを休止する：

デスクトップセッションを休止する(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/hibernate.png)

デスクトップセッションを休止するには、3点ボタン (...) をクリックし、「休止」オプションをクリックします。「休止」オプションをクリックすると、デスクトップは休止を開始します。デスクトップが休止状態になると、デスクトップリソースは「アクティビティマネージャー」の「休止中」セクションに移動します。

デスクトップが休止状態に移行する(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/hibernating-and-in-hibernation.PNG)

休止中のデスクトップセッションを再開する：

休止中のデスクトップセッションは、「アクティビティマネージャー」の「休止中」セクションで利用できます。休止中のデスクトップセッションを再開するには、3点ボタン (...) をクリックし、「再開」オプションをクリックします。

デスクトップを再開する(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/resume.PNG)

「再開」オプションをクリックすると、デスクトップが復元されます。

デスクトップが復元される(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/resuming-to-desktop-resumed.PNG)

注：

この機能を有効にするには、IT管理者に連絡してください。

Activity Manager を介してリソースを再接続および転送する

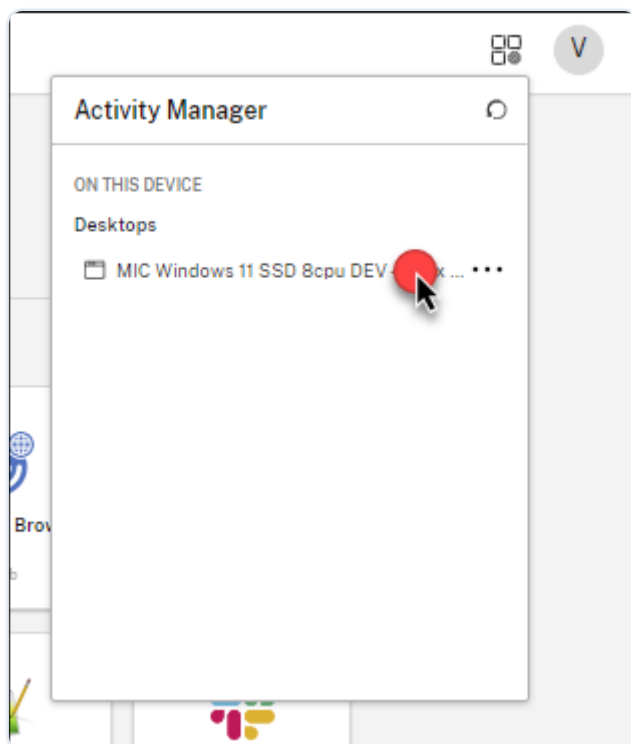
Activity Manager には、再接続機能とリソース転送機能が導入されています。再接続機能を使用すると、Citrix Workspace アプリで切断されたアプリやデスクトップに簡単に再接続できます。転送機能を使用すると、他のデバイスからのアクティブなセッションを現在のデバイスに転送できます。

切断されたアプリとデスクトップに再接続する

再接続機能を使用すると、切断されたアプリやデスクトップのセッションを簡単に再開でき、進行状況を失うことなくデバイス間でスムーズに移行できます。この機能により、以前の作業環境へのアクセスがシームレスに復元され、アプリやデスクトップを検索して再開する必要がなくなります。

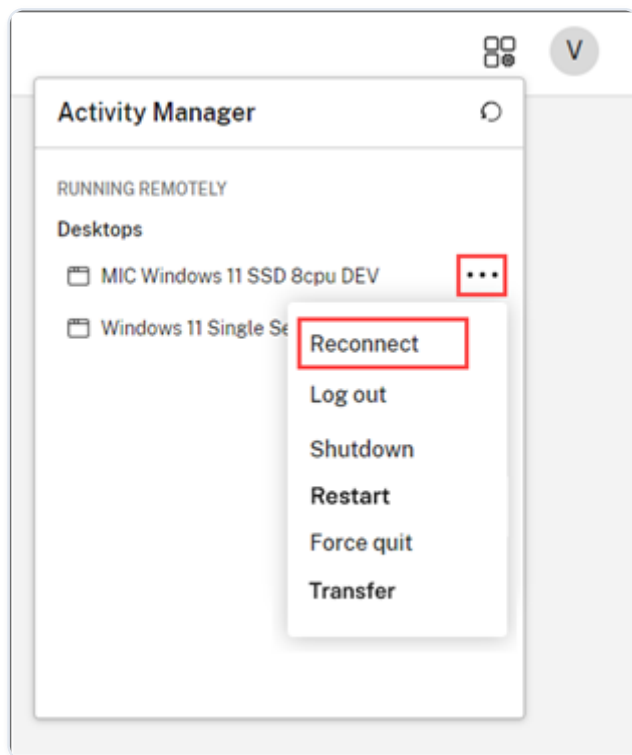
切断されたアプリまたはデスクトップに再接続するには：

- Activity Manager を開き、リソース項目をクリックします。



または

- 省略記号ボタン (...) をクリックし、**Reconnect** をクリックします。

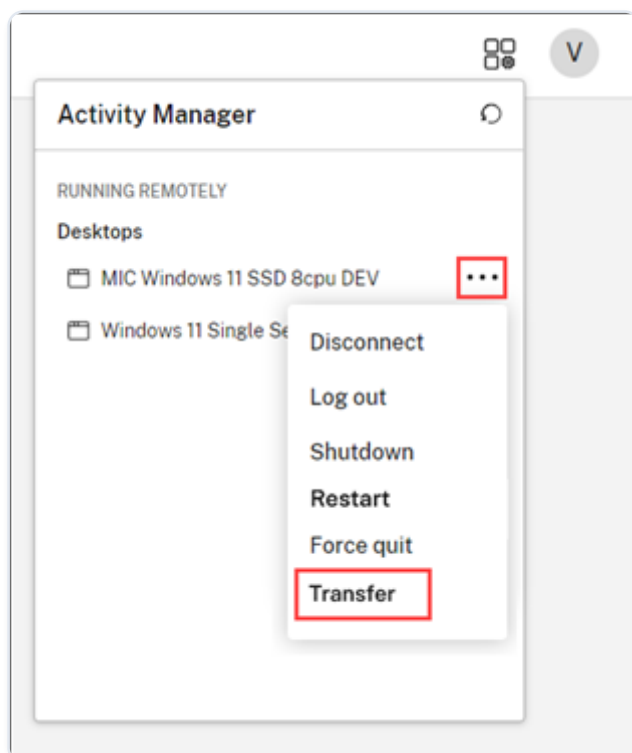


Reconnect をクリックすると、中断した場所から切断されたリソースが再開されます。

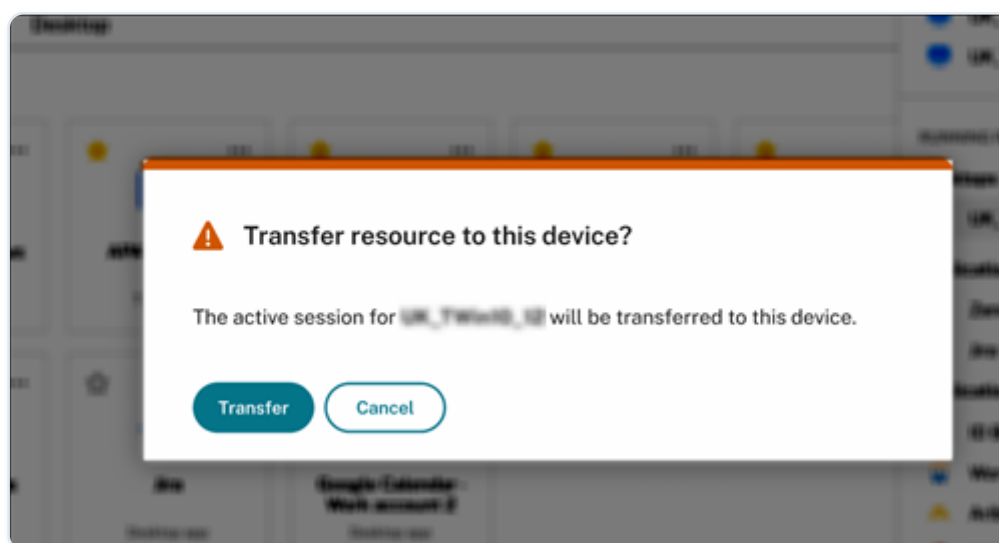
アプリとデスクトップを転送する

転送機能を使用すると、他のデバイスからのアクティブなアプリとデスクトップを現在のデバイスに転送できます。アプリとデスクトップを転送するには、次の手順に従います。

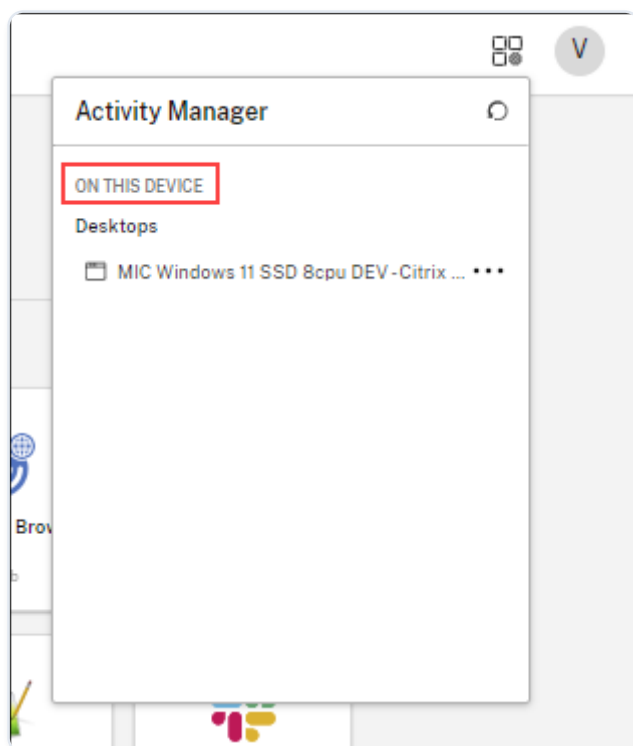
1. 省略記号ボタン (...) をクリックし、**Transfer** をクリックします。



2. 確認ダイアログボックスで転送をクリックします。



リソースが現在のデバイスに転送されると、アクティビティマネージャーのこのデバイス上セッションの下に一覧表示されます。



ログの収集

ログ収集により、citrix-workspace-app のログ収集プロセスが簡素化されます。ログは、Citrix がトラブルシューティングを行うのに役立ち、複雑な問題の場合にはサポートを提供します。

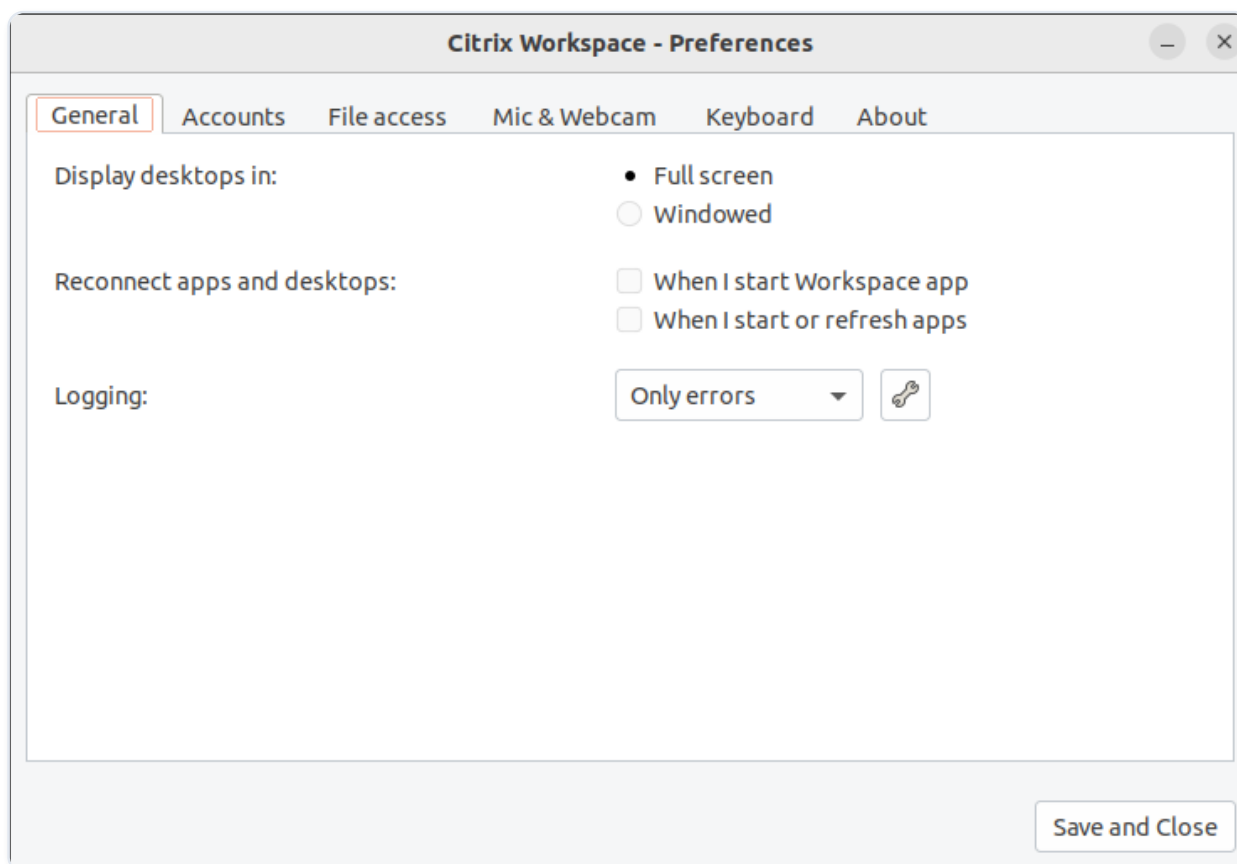
GUI を使用してログを収集できます。

1. citrix-workspace-app を開きます。
2. 右上隅のアカウントアイコンをクリックし、**アカウントオプション**をクリックします。

または、

右上隅のアプリインジケータアイコンをクリックし、**設定オプション**をクリックします。

citrix-workspace-app - 設定画面が表示されます。



3. 設定ウィンドウで、**全般**タブをクリックします。
4. **ログ記録**ドロップダウンリストから、次のいずれかのログレベルを選択します。

- **詳細:** 詳細な認証ログとストア通信ログが収集されます。
- **通常:** ストア通信ログのみが収集されます。
- **エラーのみ (デフォルト):** エラーログのみが収集されます。
- **無効:** 基本的なトラブルシューティングのために最小限のログが収集されます。

5. ログを収集し、.zipファイルとして共有するには、「保存して閉じる」をクリックします。

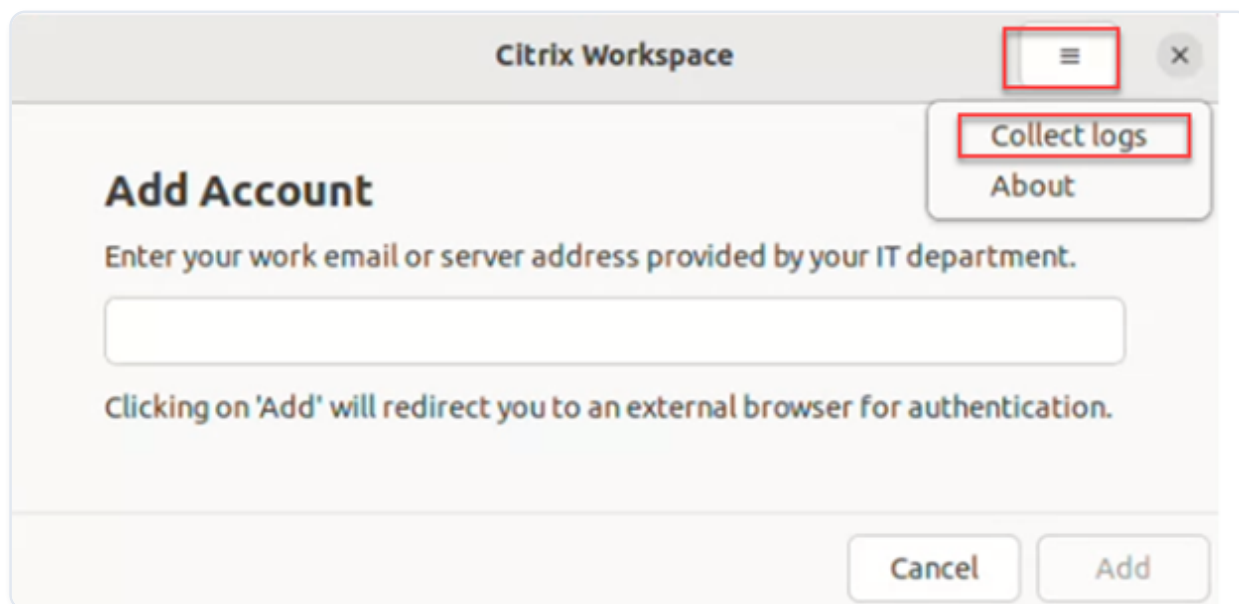
Citrixログ収集ユーティリティ

Citrixログ収集ユーティリティを使用すると、新規および既存のログの両方を収集できます。このユーティリティは、特に詳細ログを収集し、すべてのログを `tar.gz` ファイルに保存します。

以下のいずれかの方法でCitrixログ収集ユーティリティを開くことができます。

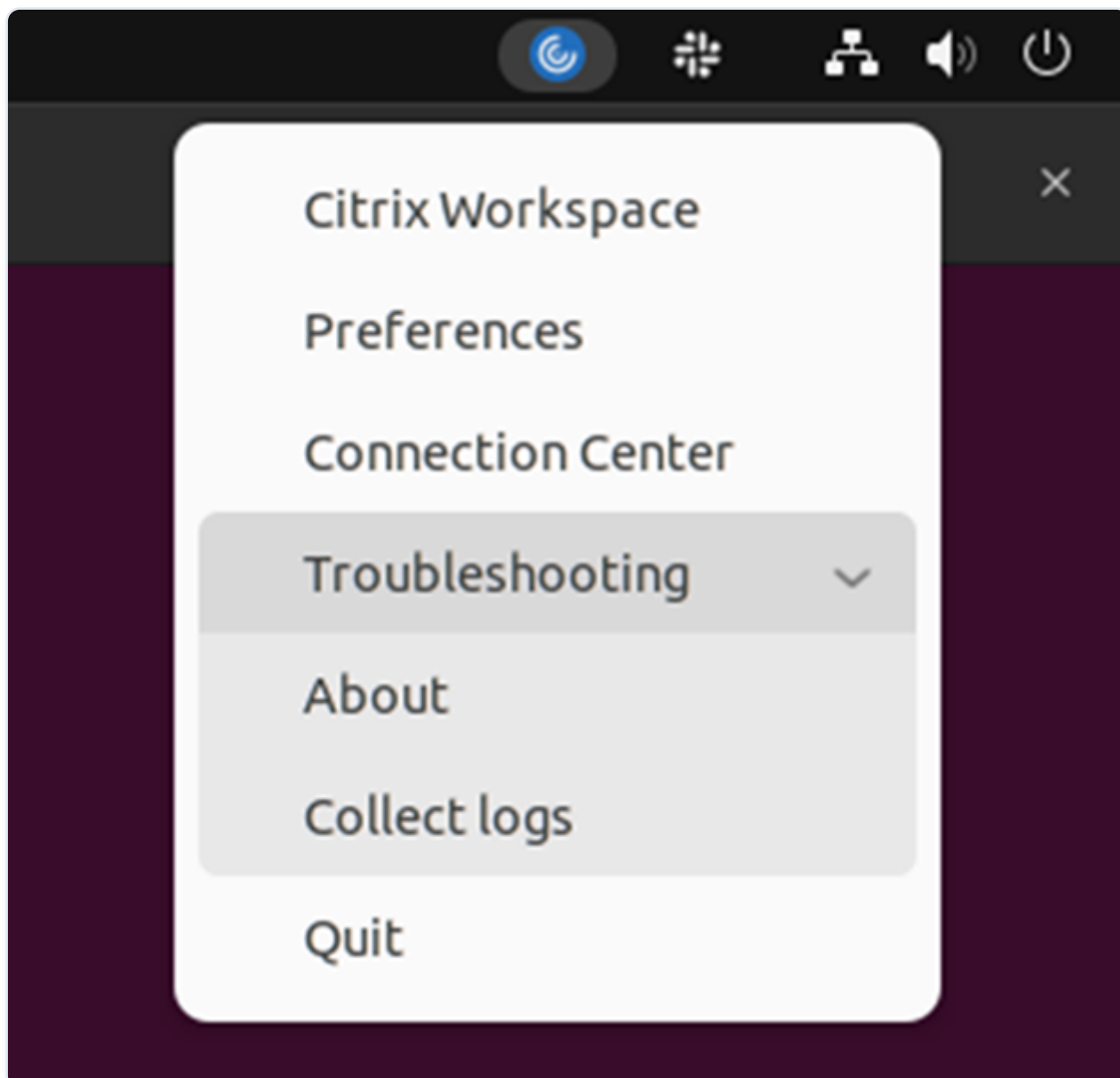
- 「アカウントの追加」画面から「ログの収集」をクリックします
- 「アプリインジケータ」アイコンから「ログの収集」をクリックします
- コマンドラインから `./logmgr` コマンドを実行します

1. 「アカウントの追加」画面に移動します。
2. ハンバーガーメニューをクリックします。
3. 「ログの収集」を選択します。



または、

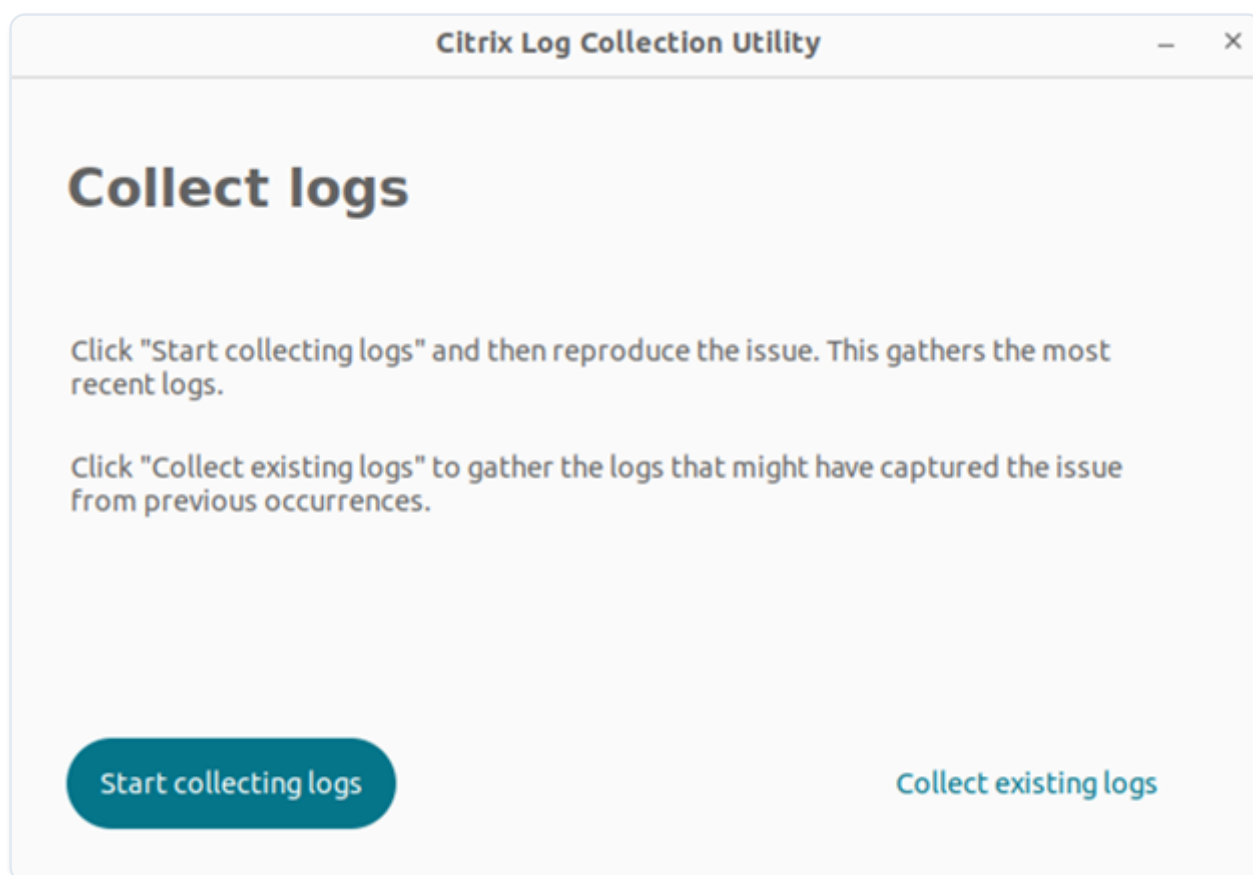
「アプリインジケータ」アイコンから、「トラブルシューティング」>「ログの収集」をクリックします。



または、

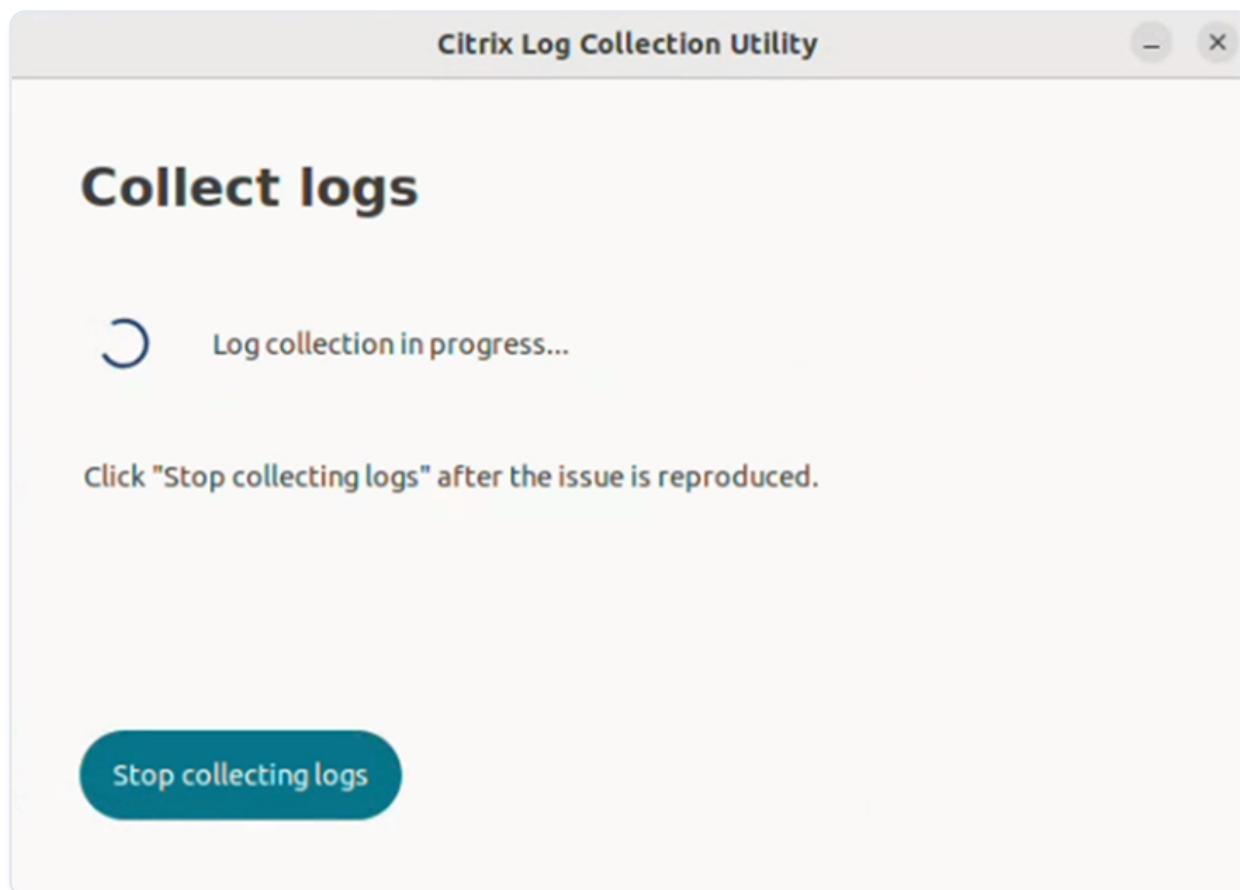
1. コマンドラインで、`/opt/Citrix/ICAClient/util` パスに移動します。
2. 次のコマンドを実行します: `./logmgr`

Citrix Log Collection utility画面が表示されます。

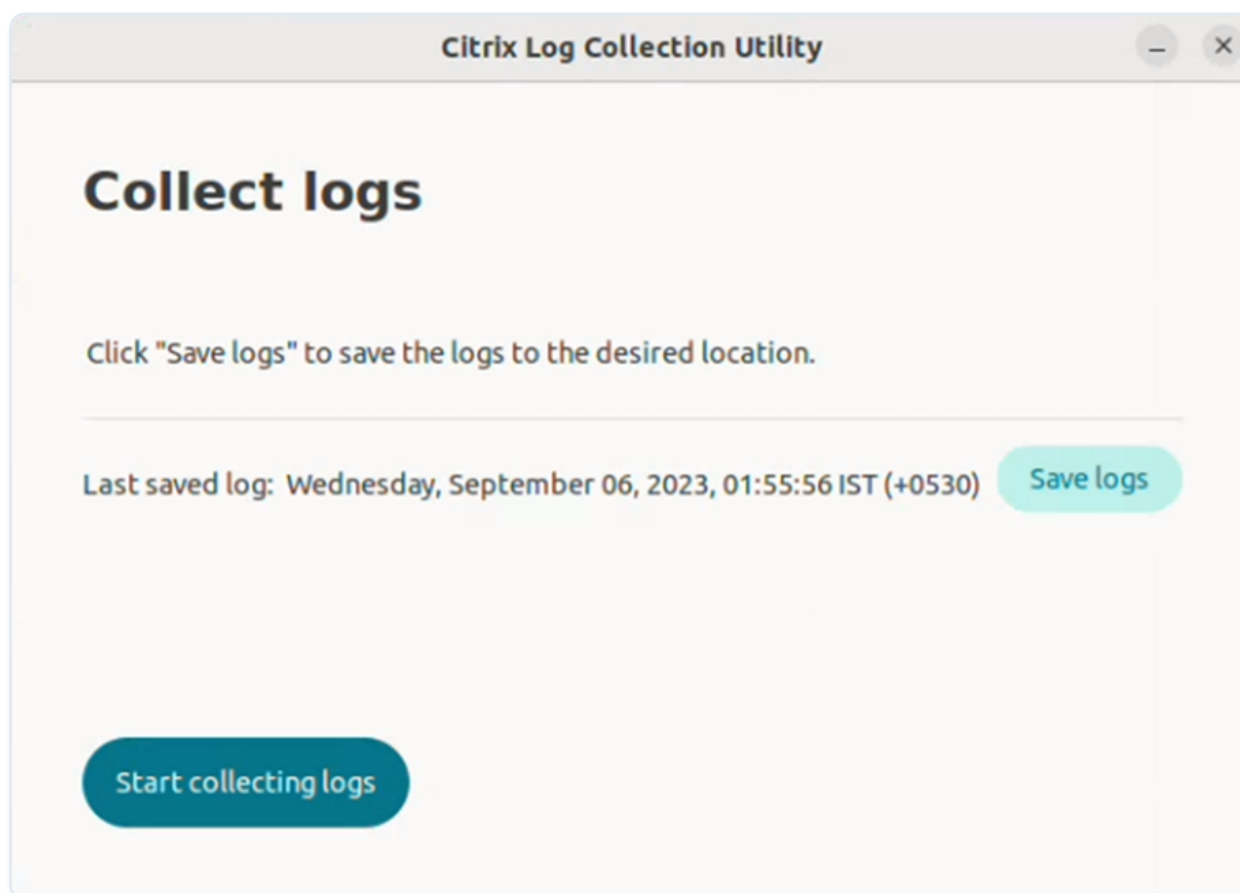


新しいログを収集する

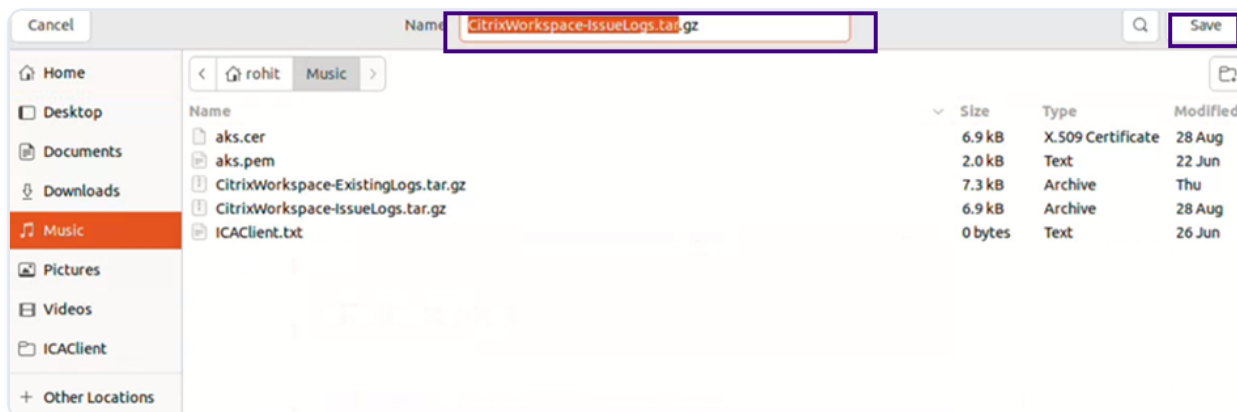
1. Citrix Log Collection Utilityに移動し、**ログ収集の開始**をクリックします。次の画面が表示されます:



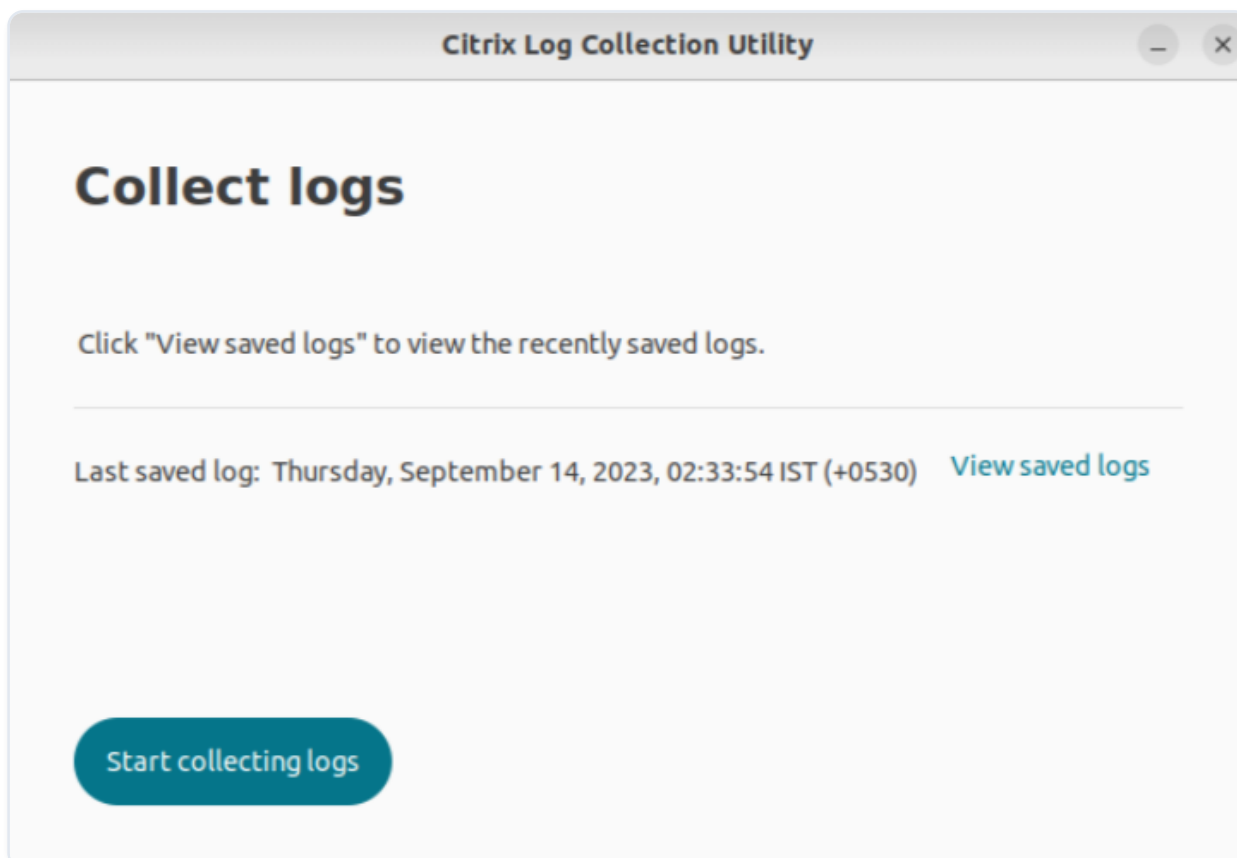
2. 問題のシナリオを再現します。
3. 問題が再現された後、ログ収集の停止をクリックします。次の画面が表示されます:



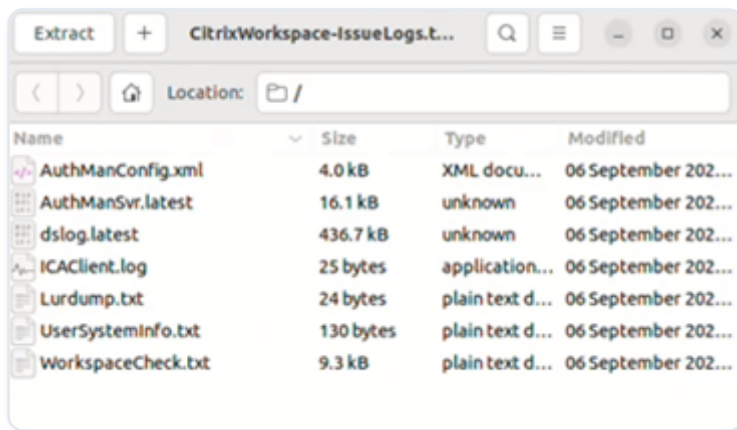
4. ログの保存をクリックしてログファイルを保存します。ログを保存するためのファイルエクスプローラーウィンドウが表示されます。



5. 保存をクリックします。ログファイルが保存されます。次の画面が表示されます:

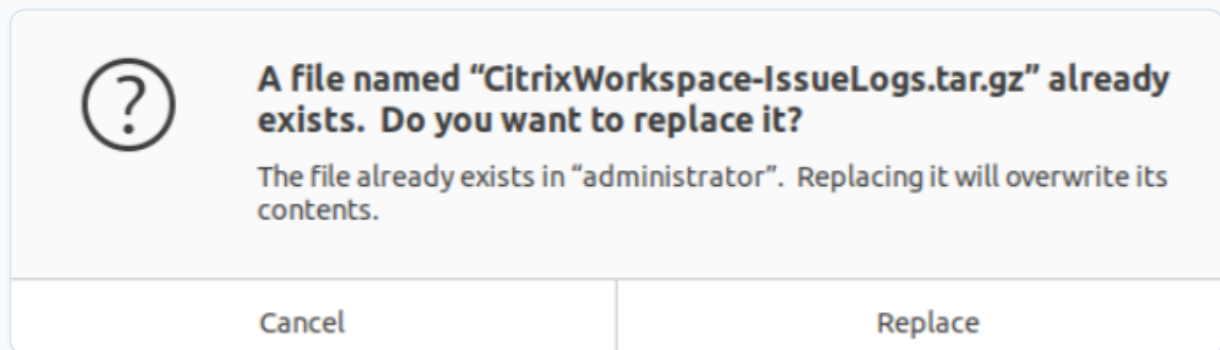


6. 保存されたログの表示をクリックして、保存されたログを表示します。保存されたログファイルが次の画面に表示されます:



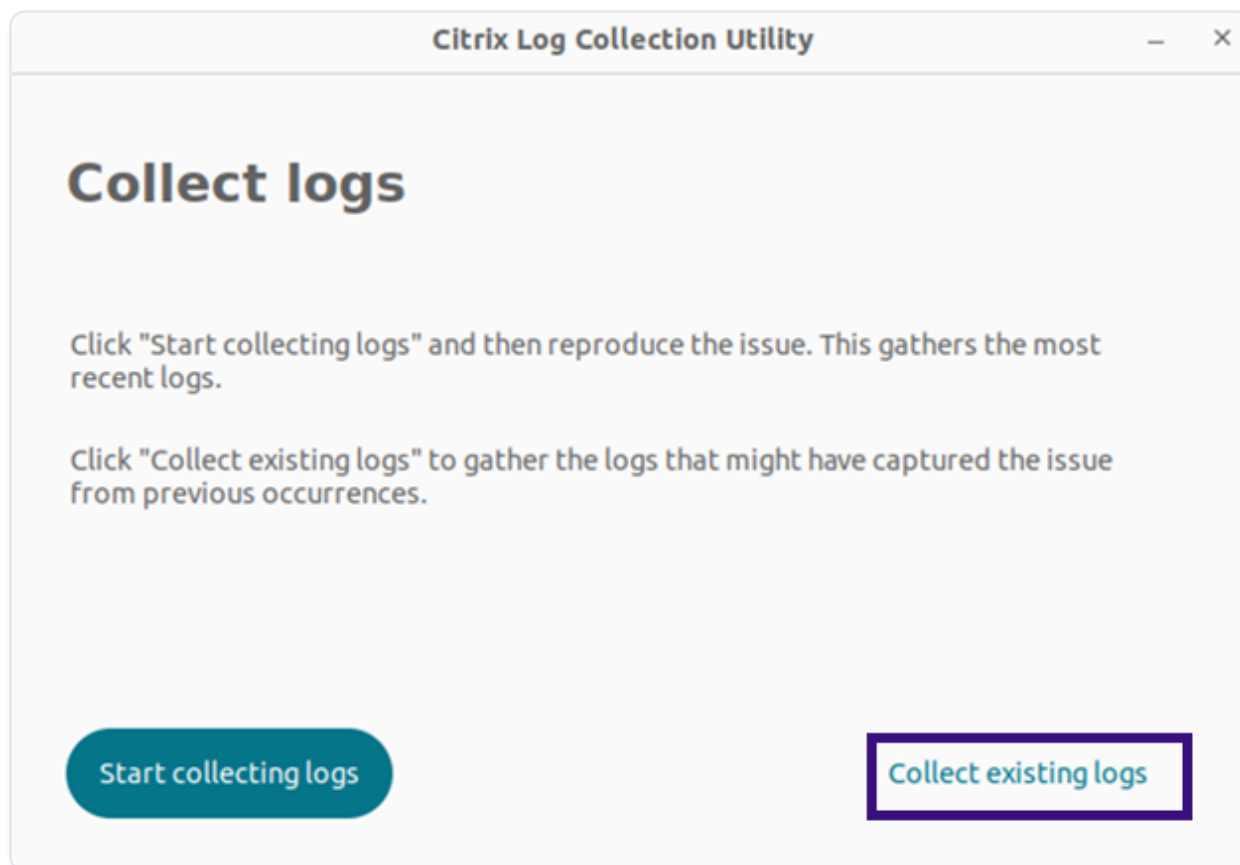
注：

2回目にログ収集を開始をクリックすると、既存のログを上書きするかどうかの警告メッセージが表示されます。

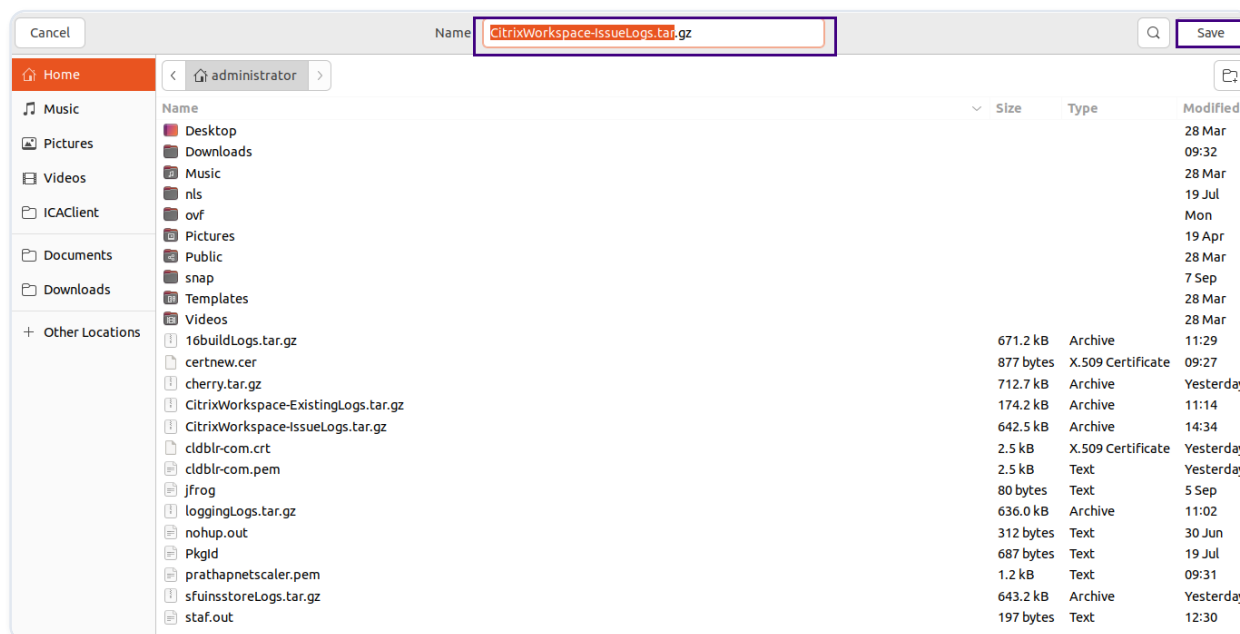


既存のログを収集する

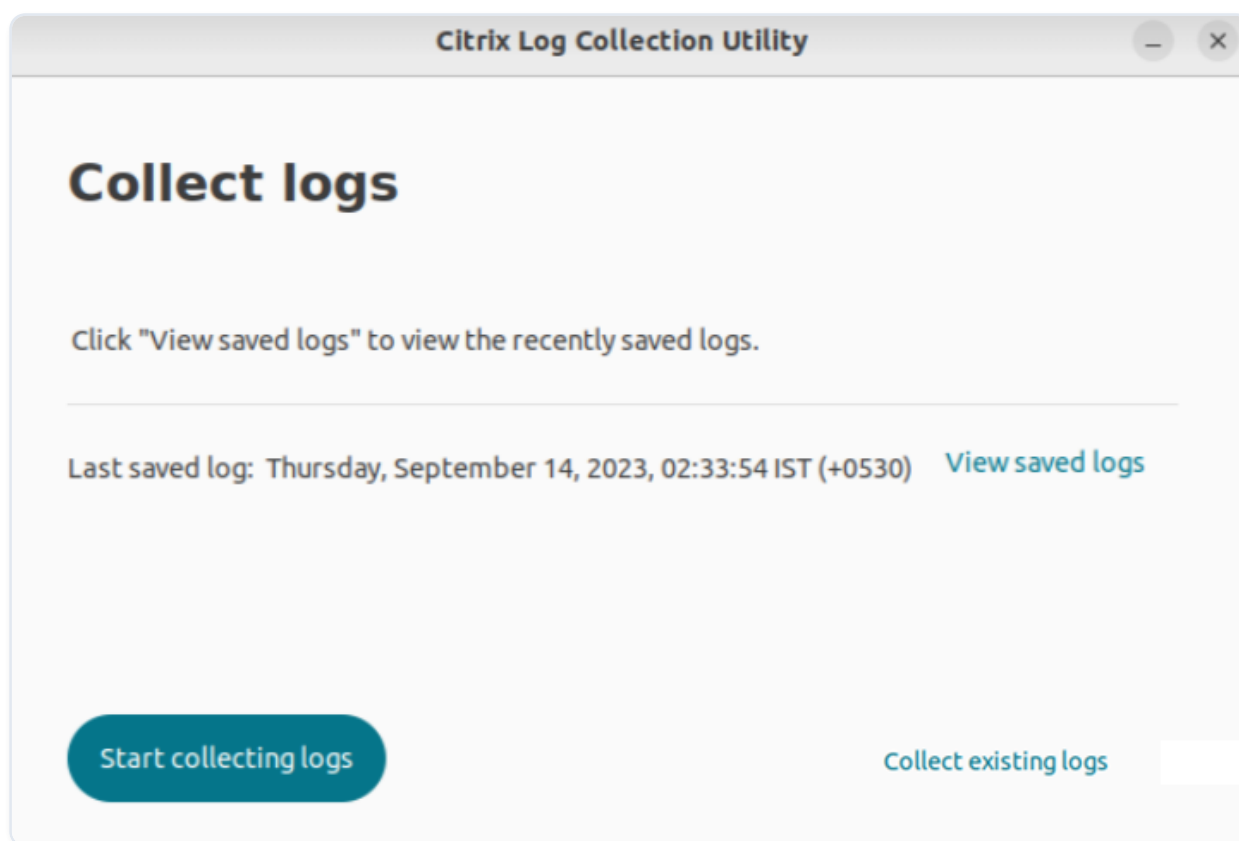
1. Citrixログ収集ユーティリティを開きます。



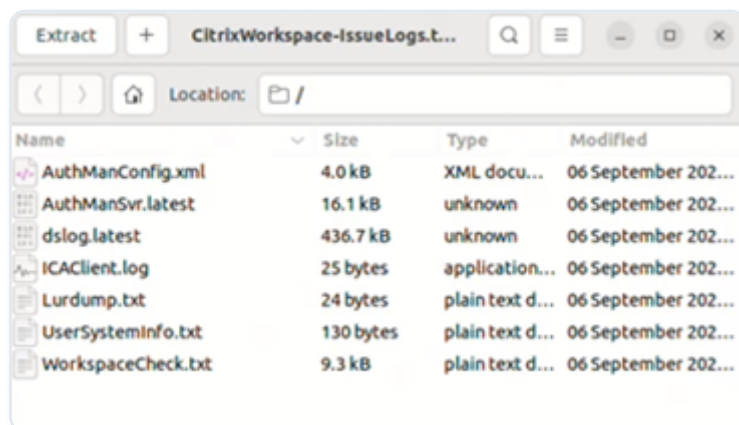
2. 既存のログを収集をクリックして、以前に発生した問題が記録されている可能性のあるログを収集します。既存のログを保存するためのファイルエクスプローラーウィンドウが開きます。



3. 保存をクリックして、既存のログを別のフォルダーに保存します。そこから後でログファイルにアクセスできます。次の画面が表示されます。



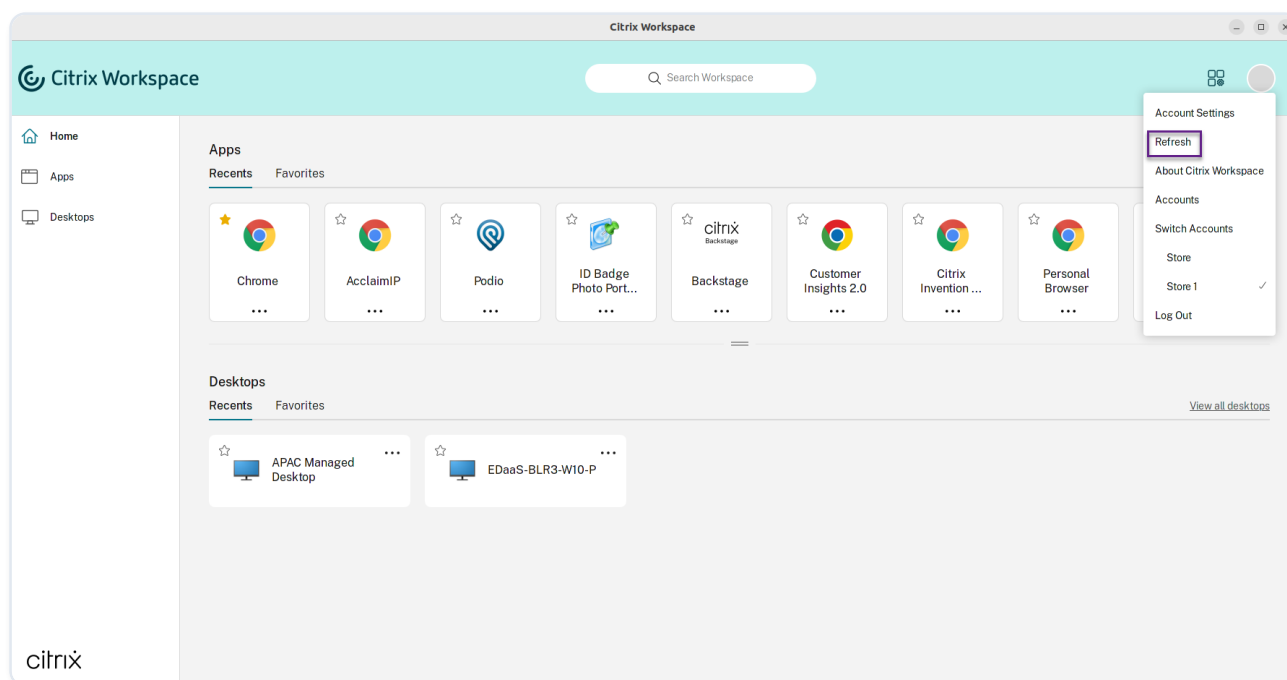
4. 保存されたログを表示をクリックして、ログを表示します。



アプリを更新する

管理者が提供する最新のアプリとリソースがあることを確認するには、アプリを更新します。

アプリを更新するには、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、**更新**オプションをクリックします。



インターネットに接続していないときにアプリを使用する

アプリを初めて開くには、インターネットに接続している必要があります。Citrix Workspaceアプリ for Linuxは、インターネットに接続していないときでもアプリを実行できるように、一部のアプリをデバイスにインストールします。このインストールには数分かかる場合があります。

注：

オフラインアクセスは、すべてのユーザーまたはアプリで利用できるわけではありません。管理者は、インターネットに接続する必要があるまでに、アプリをオフラインでどれくらいの期間使用できるかを決定します。

citrix-workspace-appに関するフィードバックを送信

「フィードバックを送信」オプションを使用すると、citrix-workspace-appの使用中に発生する可能性のある問題についてCloud Software Groupに通知できます。また、citrix-workspace-appのエクスペリエンスを向上させるための提案を送信することもできます。

この新機能は、フィードバックエクスペリエンスを向上させ、ユーザーとサポートチーム間のより効率的で有益なコミュニケーションチャネルを確保します。

「フィードバックを送信」オプションには統合されたログマネージャーが含まれており、ユーザーは包括的なフィードバックレポートのために関連ログをキャプチャして含めることができます。

また、「フィードバックを送信」は、ユーザーがシステムにインストールされているデフォルトのメールクライアントを使用してフィードバックメールを直接送信できるようにすることで、シームレスなコミュニケーションを提供します。

サポートされているメールクライアントは次のとおりです。

- サンダーバード
- エボリューション
- ムット
- アルパイン

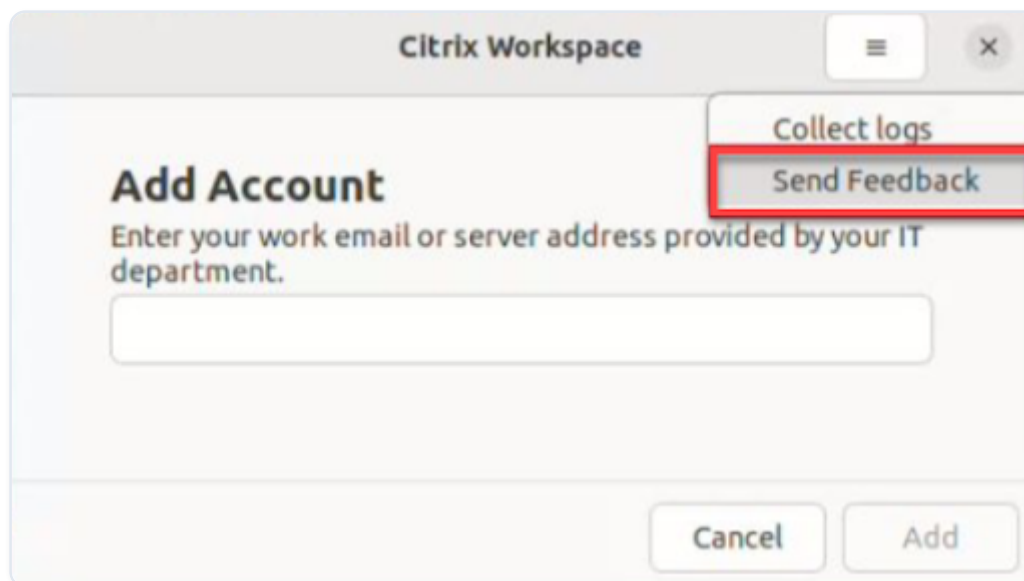
フィードバック送信用のメールアドレスを設定するには、管理者に連絡してください。詳細については、「[フィードバックを送信](#)」を参照してください。

「注:」:

Cloud Software Groupにフィードバックを送信することにより、お客様の参加は「[Cloud Software Groupエンドユーザー契約](#)」に準拠し、それに従うことに同意するものとします。

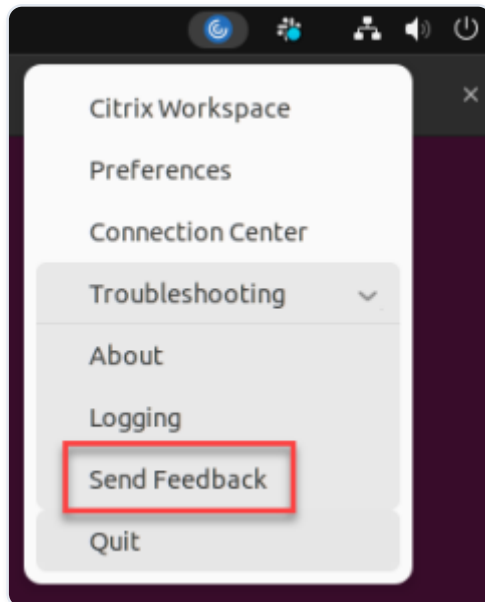
以下のいずれかの方法でフィードバックを送信できます。

1. 「アカウントの追加」画面に移動します。
2. ハンバーガーメニューをクリックします。
3. フィードバックを送信をクリックします。



または、

1. アプリインジケータアイコンでフィードバックを送信をクリックします。



2. フィードバックを送信画面が表示されます。

Send Feedback

×

Title*

What would you like to share or discuss?

Tell us more*

Include details such as:

1. Expected result

2. Actual result

3. Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

No files chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

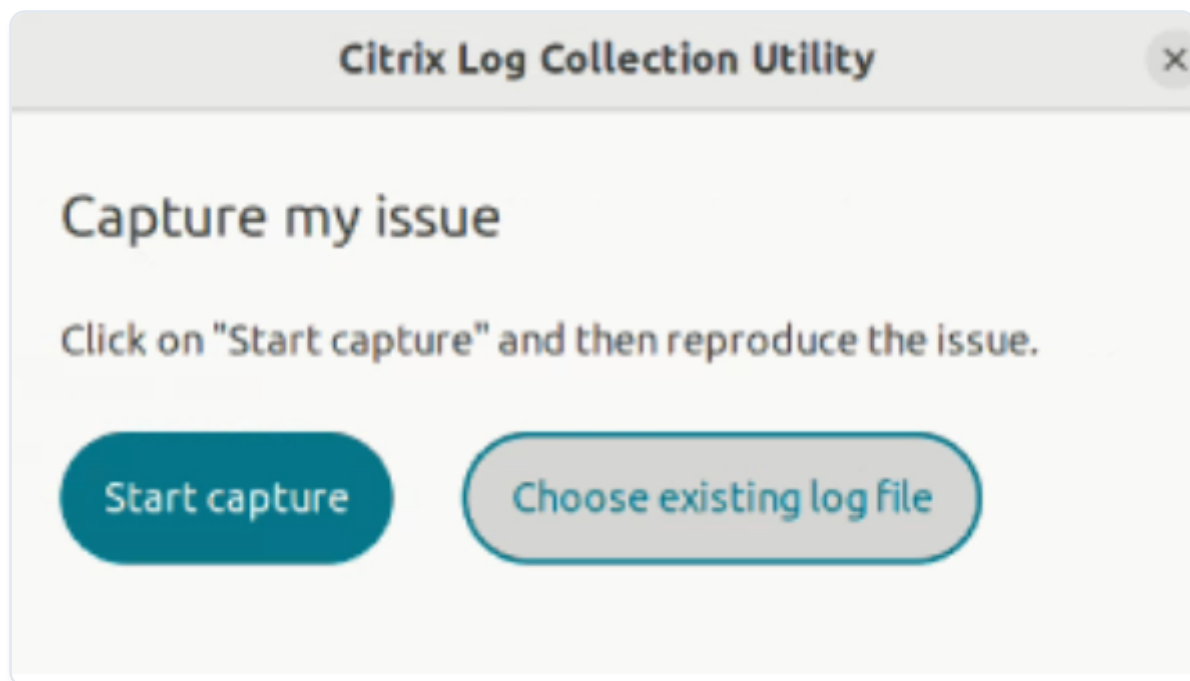
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

3. 問題のタイトルを入力します。
4. 詳細を教えてくださいフィールドに問題の詳細を追加します。
5. 問題をキャプチャをクリックします。Citrixログ収集ユーティリティ画面が表示されます。



キャプチャを開始をクリックし、問題を再現して最新のログを収集します。

または、

問題を再現できない場合は、**既存のログを選択**をクリックします。

注:

Citrixログ収集ユーティリティの詳細については、[ログ収集](#)を参照してください。

6. ログファイルが**Capture my issue**の横に表示されていることを確認します。
7. **Choose Files**をクリックし、スクリーンショットや画面録画など、問題を説明する添付ファイルを追加します。

Send Feedback

×

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

 CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz
31-01-2024, 13:57:22



Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

Total files: 1

RandomDisconnect



Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

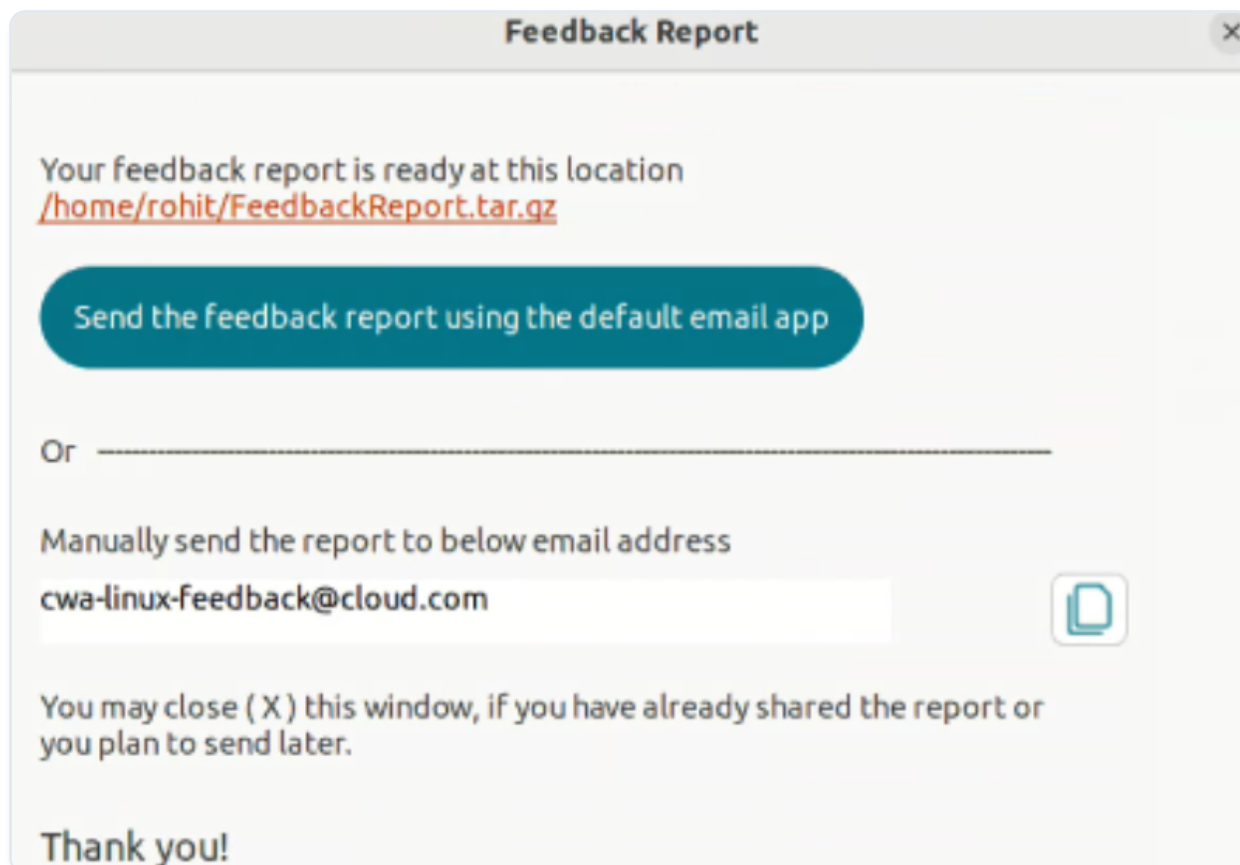
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

8. **Send**をクリックします。**Feedback report**画面が表示されます。



.tar.gzファイルには、ログファイル、テストファイルとしての問題の説明、および添付ファイルが含まれています。

9. 次のオプションを使用して、Citrixにフィードバックレポートを送信できます。

システムのデフォルトのメールアプリを使用するには、**Send the feedback report using the default email app**をクリックします。

または、

提供されたメールIDにレポートを手動で送信します。

注:

.zipファイルがメールに添付されていることを確認します。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.